

## مصادیق اعتبار بخشی

درج سیاستهای منتخب تیم مدیریت و رهبری برای ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار در "سیاستهای اصلی" بیمارستان
بررسی گزارشهای تیلیمی از کیفیت ارائه خدمات و ایمنی بیمار و استفاده از آنها در بازنگری / ویرایش سند استراتژیک و "سیاستهای اصلی" بیمارستان
اولویت بخشی به ارتقا مستمر کیفیت و ایمنی بیمار در دستور کار و مصوبات جلسات تیم رهبری و مدیریت
اولویت بخشی به ارتقا مستمر کیفیت و ایمنی بیمار در دستور کار و مصوبات جلسات کمیتههای بیمارستانی
مشارکت فعال تیم رهبری و مدیریت در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار و لیاقت نتایج آن در تصمیمات و اقدامات / برنامههای مدیریت
نابیند کارکنان و مسئولان واحدهای بیمارستان، بر تاکید تیم رهبری و مدیریت بر کیفیت ارائه خدمات و ایمنی بیمار در بیانات، نشستها، بازدیدهای میدانی و جلسات
اجرای بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار به صورت مدون طبق دستورالعمل ابلاغی
مشارکت فعال تیم رهبری و مدیریت در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار و لیاقت نتایج آن در تصمیمات و اقدامات / برنامههای مدیریت
وجود صورتجلسه برای هر یک از بازدیدهای ایمنی بیمار مشتمل بر دغدغههای مطرح شده و راهکارهای پیشنهادی با امضای حاضرین در بازدید
طراحی و اجرای اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود موثر بر اساس نتایج بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار
ارائه پسخوراند مستند نتایج بازدیدها و نتایج اقدامات اصلاحی به بخش مربوطه و فرد / افراد پیشنهاد دهنده
فعالیت مسئول فنی / ایمنی بیمار طبق آخرین ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت و شرح وظایف تعریف شده
فعالیت کارشناس هماهنگ کننده فعالیتهای ایمنی بیمار طبق شرح وظایف تعریف شده
گزارش حوادث ناخواسته درمان بر اساس شیوهنامه ابلاغی وزارت بهداشت
انجام اقدامات لازم طبق مراحل شیوهنامه ابلاغی وقایع ناخواسته با هماهنگی دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی
وجود رویکرد عاری از سرزنش نابجا منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار جهت ترویج گزارشدهی وقایع ناخواسته از سوی تیم رهبری و مدیریت
شناسایی علل ریشه‌ای منجر به وقایع ناخواسته ایمنی بیمار اعم از وقایع ناگوار ۱، موارد بدون آسیب ۲، موارد نزدیک به وقوع ۳
تدوین دستورالعمل مشخص برای نیوہ گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی، نگرش مثبت و عملکرد مطلوب کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته طبق دستورالعمل
بررسی و تیلیم مستمر نتایج و روند گزارشدهی وقایع ناخواسته به منظور برنامه‌ریزی برای ارتقا ایمنی بیمار به صورت مدون
طراحی و اجرای برنامه / مداخلات اصلاحی به منظور جلوگیری از رخداد وقایع مشابه بر اساس تیلیم علل ریشه‌ای وقایع ناخواسته
نظارت و پایش برنامه مداخلات اصلاحی با روشهای معتبر جهت ارتقا گزارش دهی
اطلاع رسانی / بازخورد اقدامات اصلاحی به گزارش کنندگان
به مشارکت گذاشته شدن درسهای آموخته شده با سایر کارکنان و بخشهای مرتبط
استفاده از وقایع رخ داده به عنوان درس از گذشته به عنوان شواهد در برنامه‌ریزی و بازنگری برنامه ها و فرایندها

## اعتبار بخشی مصادیق

وجود برنامه مدون و در حال اجرا برای پایش اثربخشی ایمنی بیمار
وجود برنامه عملیاتی مداخلات اصلاحی اثربخش برای ارتقا ایمنی بیمار
تغییر مشهود در روند بهبود شاخصهای ایمنی بیماران در سطح بیمارستان
التزام تیم رهبری و مدیریت به اولویت بخشی، پشتیبانی و تامین منابع برنامههای ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار
شرکت فعال رئیس/مدیرعامل بیمارستان در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار و کمیتههای مرتبط با موضوعات ایمنی
تخصیص بودجه مناسب توسط تیم رهبری و مدیریت برای ارتقا ایمنی بیمار در برنامه ریزی عملیاتی
نابید کارکنان و بیماران مبنی بر تعهد تیم رهبری و مدیریت بیمارستان به ارتقای مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار
دریافت گزارشهای تیلیمی از روند ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیماران از مسئول ایمنی بیمار توسط تیم رهبری و مدیریت
دریافت گزارشهای دوره‌های از فعالیتهای مسئول فنی بیمارستان در زمینه ایمنی بیمار و پیگیری اجرای اقدام اصلاحی/پیشگیرانه منتج از گزارشهای بررسی شده
آگاهی و تسلط تیم رهبری و مدیریت به شاخصهای کلیدی
وجود شواهد بیان کننده تاثیر تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت در بهبود روند کیفیت خدمات و ایمنی بیماران در سطح بیمارستان
تدوین خط مشی و روش "مدیریت پیشگیرانه خطر" برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات/مراقبت سلامت "با حداقلهای مورد انتظار
آگاهی، تعهد و عملکرد کارکنان مرتبط طبق خط مشی و روش مدیریت پیشگیرانه خطر
آگاهی تیم مدیریت و رهبری بیمارستان از اصول فرهنگ ایمنی بیمار
تعهد تیم مدیریت و رهبری بیمارستان به فرهنگ ایمنی بیمار در سطوح عملیاتی مختلف
آگاهی و پایبندی کارکنان به اصول ایمنی بیمار
ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار با روش معتبر در زمان بندیهای معین
بررسی نتایج ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار توسط تیم رهبری و مدیریت و طراحی و اجرای اقدامات اصلاحی/پیشگیرانه/ برنامه بهبود در صورت لزوم
ارزیابی اثر بخشی اقدامات اصلاحی/پیشگیرانه/ برنامه بهبود در زمینه فرهنگ ایمنی بیمار
نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار به عنوان ارزش سازمانی در سطوح مدیریتی و عملکردهای
اولویت بخشی به ارتقا مستمر کیفیت خدمات در تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت، کمیتههای بیمارستانی و مدیریت بخشها / واحدها
آگاه بودن کارکنان نسبت به مفاهیم و مصداقهای ارتقای کیفیت خدمات در واحد خود
نهادینه شدن باورهای کیفی در بین مدیران و کارکنان بیمارستان در تمام سطوح عملکردهای به عنوان یک ارزش سازمانی
تعهد تیم مدیریت و رهبری بیمارستان به ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار در سطوح عملیاتی مختلف
آگاهی و پایبندی کارکنان به اصول ایمنی بیمار در سطوح عملیاتی مختلف