


کد شاخص :	بسمه تعالی بیمارستان علامه بهلول گناباد شناسنامه شاخصهای بیمارستانی عنوان شاخص: میزان مشاوره روانشناسی	 بیمارستان علامه بهلول گنابادی
تاریخ تدوین :		
تاریخ بازبینی:		

تعریف شاخص: بیانگر میزان مشاوره های رولنشناسی بالینی درمانی
اهمیت موضوع : رفع نیاز های درمانی بیماران و ارتقاء کیفیت خدمات
هدف شاخص : ارتقاء سلامت روان بیماران و رفع نیاز های مبتنی بر آن
فرمول شاخص : 100 ×
تعریف صورت شاخص : تعداد مشاوره های انجام شده در پرونده بیماران
تعریف مخرج شاخص : تعداد کل درخواستهای ثبت شده در his

میزان هدف Target	نوع شاخص	بعد کیفیت	مبنای تعیین شاخص	اهمیت شاخص از جنبه
100%	<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> اثر بخشی <input checked="" type="checkbox"/> ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> رضایتمندی <input type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> عدالت (دسترسی عادلانه)	<input type="checkbox"/> برنامه استراتژیک <input checked="" type="checkbox"/> برنامه بهبود کیفیت <input type="checkbox"/> مطالبات سازمانهای بالا دستی	<input checked="" type="checkbox"/> بالینی <input type="checkbox"/> غیر بالینی <input type="checkbox"/> مدیریتی

دامنه کاربرد (بخش / واحد)	واحد اندازه گیری شاخص	تناوب جمع آوری	منبع گرد آوری شاخص	مسئول جمع آوری داده ها	مسئول تحلیل داده ها	سطوح و تناوب گزارشدهی شاخص	ارسال گزارش پایش به :
کلیه بخشهای درمانی	درصد	ماهانه	مشاهده مستندات	واحد روانشناسی	دفتر بهبود کیفیت	سه ماهه	ریاست مدیریت مدیریت پرستاری مسئول ایمنی بیمار

نام و امضاء تهیه کننده / تهیه کنندگان :	نام و امضاء تایید کننده / تایید کنندگان :	نام و امضاء ابلاغ کننده :