


کد شاخص :	بسمه تعالی بیمارستان علامه بهلول گناباد شناسنامه شاخصهای بیمارستانی عنوان شاخص: مدت زمان انتظار تعمیر رایانه ها	 بیمارستان علامه بهلول گنابادی
تاریخ تدوین :		
تاریخ بازبینی:		

**تعریف شاخص:** اختلاف بین زمان درخواست مشکلات سیستم های رایانه ای تا زمان رفع مشکلات رایانه ای بخش ها  
**اهمیت موضوع :** درحوزه تامین خدمات الکترونیکی مراقبتی درمانی آماده به کار بودن سیستم های رایانه ای دارای اهمیت است  
**هدف شاخص :** کاهش زمان انتظار تعمیر وسایل الکترونیک  
**فرمول شاخص :** 100 ×

میزان هدف Target	نوع شاخص	بعد کیفیت	مبنای تعیین شاخص	اهمیت شاخص از جنبه
100%	<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> اثر بخشی <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> رضایتمندی <input checked="" type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> عدالت ( دسترسی عادلانه)	<input type="checkbox"/> برنامه استراتژیک <input type="checkbox"/> برنامه بهبود کیفیت <input checked="" type="checkbox"/> مطالبات سازمانهای بالا دستی	<input type="checkbox"/> بالینی <input checked="" type="checkbox"/> غیر بالینی <input type="checkbox"/> مدیریتی

دامنه کاربرد (بخش / واحد)	اندازه گیری شاخص	تناوب جمع آوری	منبع گرد آوری شاخص	مستند جمع آوری داده ها	مسئول تحلیل داده ها	سطوح و تناوب گزارشدهی شاخص	ارسال گزارش بایش به :
کلیه بخشهای درمانی	درصد	ماهانه	مشاهده مستندات	فناوری اطلاعات	دفتر بهبود کیفیت	سه ماهه	<input type="checkbox"/> ریاست <input checked="" type="checkbox"/> مدیریت <input type="checkbox"/> مدیریت پرستاری <input checked="" type="checkbox"/> مسئول ایمنی بیمار

نام و امضاء تهیه کننده / تهیه کنندگان :	نام و امضاء تایید کننده / تایید کنندگان :	نام و امضاء ابلاغ کننده :