


کد شاخص :	بسمه تعالی بیمارستان علامه بهلول گناباد شناسنامه شاخصهای بیمارستانی عنوان شاخص: درصد ترخیص با میل شخصی	 بیمارستان علامه بهلول گنابادی
تاریخ تدوین :		
تاریخ بازبینی:		

تعریف شاخص: بیانگر درصد بیماری که با رضایت شخصی از بیمارستان ترخیص می شوند نسبت به کل بیماران می باشد
اهمیت موضوع: ترخیص با میل شخصی نمایانگر نارضایتی از بیمارستان می باشد .

هدف شاخص: کاهش ترخیص با میل شخصی و افزایش رضایتمندی

فرمول شاخص: $100 \times$

تعریف صورت شاخص:

تعداد موارد ترخیص با میل شخصی در یک دوره زمانی معین

تعریف مخرج شاخص:

تعداد کل بیماران ترخیص شده در دوره زمانی معین

میزان هدف Target	نوع شاخص	بعد کیفیت	مبنای تعیین شاخص	اهمیت شاخص از جنبه
صفر	<input checked="" type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input checked="" type="checkbox"/> اثر بخشی <input type="checkbox"/> ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> رضایتمندی <input type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> عدالت (دسترسی عادلانه)	<input type="checkbox"/> برنامه استراتژیک <input checked="" type="checkbox"/> برنامه بهبود کیفیت <input type="checkbox"/> مطالبات سازمانهای بالا دستی	<input checked="" type="checkbox"/> بالینی <input checked="" type="checkbox"/> غیر بالینی <input type="checkbox"/> مدیریتی

ارسال گزارش پایش به :	سطوح و تناوب گزارشدهی شاخص	مسئول تحلیل داده ها	مسئول جمع آوری داده ها	منبع گرد آوری شاخص	تناوب جمع آوری	واحد اندازه گیری شاخص	دامنه کاربرد (بخش / واحد)
<input type="checkbox"/> ریاست <input checked="" type="checkbox"/> مدیریت <input type="checkbox"/> مدیریت پرستاری <input checked="" type="checkbox"/> مسئول ایمنی بیمار	سه ماهه	دفتر بهبود کیفیت		مستندات	ماهانه	درصد	کلیه بخشهای درمانی

نام و امضاء تهیه کننده / تهیه کنندگان :	نام و امضاء تایید کننده / تایید کنندگان :	نام و امضاء ابلاغ کننده :