

راهنمای بخش مراقبت‌های ویژه (ICU)

برای همراهیان بیمار



با عرض سلام و خوشامد گویی:

آی‌سی‌یو ICU یا همان بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان، برای بستری شدن بیماران با شرایط بحرانی است. این شرایط می‌تواند بعد از عمل جراحی تا زمان رفع خطرات احتمالی پیامد آن عمل باشد. یا بیمار در ابتدای پذیرش در اورژانس بیمارستان با تشخیص پزشک، در آی‌سی‌یو بستری شود.

همچنین در شرایطی که هوشیاری بیمار پایین بیاید و اصطلاحاً بیمار در کما باشد، تا بازگشت به شرایط عادی هوشیاری در ICU بستری خواهد بود.

پرسنل آی‌سی‌یو، باتجربه و دوره‌دیده می‌باشند. سرپرستار بخش مراقبت‌های ویژه، دارای تحصیلات ارشد یا با سابقه کار می‌باشد، رئیس بخش هم متخصص بیهوشی است.

رعایت قوانین بخش مراقبت‌های ویژه (ICU) برای حفظ ایمنی بیمار و سایرین الزامی است.

* زمان ملاقات

- ملاقات با بیمار در بخش مراقبت‌های ویژه همه روزه ساعت ۱۵ الی ۱۶ از طریق مشاهده بیمار از طریق مانیتورهای طبقه همکف بیمارستان ورودی اداری میسر می‌باشد. جهت حضور بر بالین بیمار و ملاقات حضوری، یک نفر از بستگان درجه یک بیمار که تمایل دارند ملاقات حضوری از بیمار خود داشته باشند و یا در مورد بیمار خود با پزشک معالج صحبت نمایند، می‌توانند با سرپرستار بخش، بصورت تلفنی در شیف‌ت صبح با شماره ۵۷۲۳۶۸۳۳-۰۵۱ داخلی ۱۸۰۶ یا ۱۸۰۲ بدون مراجعه به بیمارستان هماهنگ نموده، تا در زمان تعیین شده که معمولاً "در شیف‌ت عصر خواهد بود، توسط ایشان جهت ملاقات حضوری هماهنگ گردد.
- تاکید می‌گردد، در زمان تعیین شده نیز ممکن است به دلایلی (عدم اجازه ورود توسط پزشک یا مسئول شیف‌ت به دلیل شرایط خاص) از ورود همراه / ملاقات‌کننده جلوگیری بعمل آید که مجدد برنامه‌ریزی می‌شود.
- فقط یک نفر از بستگان درجه یک بیمار اجازه ورود به بخش را دارد (مگر در شرایط خاص با هماهنگی پرستار) و کودکان زیر ۱۲ سال اجازه ورود ندارند.

* شستن دست‌ها قبل و بعد از ورود به بخش

- شستن دست‌ها با آب و مایع دستشویی یا ضد عفونی کردن دست‌ها با محلول الکلی، قبل از ورود و بعد از خروج از بخش الزامی است.
- تعویض کفش در ورودی بخش، استفاده از گان استریل، ماسک و کلاه (در صورت نیاز).

* ممنوعیت‌های ورود همراهیان و تعامل با بیمار

- بیماران اغلب در وضعیت بحرانی و با سیستم ایمنی ضعیف هستند لذا همراهان بیمار با علائم سرماخوردگی، تب یا بیماری مسری اجازه ورود به بخش را ندارند.
- استفاده از تلفن همراه و همچنین فیلمبرداری و عکاسی ممنوع است.
- لیوان آب، دستمال کاغذی، کتاب یا موسیقی آرام (با تأیید پرستار) می‌توانید برای بیمار تهیه کنید.
- استفاده از گل طبیعی، عطر و اسپری خوشبو کننده به دلیل داشتن مواد شیمیایی و احتمال ایجاد تنگی نفس و حساسیت برای بیمار ممنوع است.
- با اجازه پرستار و پس از ضدعفونی دست‌ها می‌توانید دست‌های بیمار خود را لمس کنید و پشت دست یا پیشانی را ملایم ماساژ دهید.
- از تکان دادن شدید بیمار و لمس ناحیه جراحی، لوله‌ها یا پانسمان بیمار جدا خودداری کنید.
- ممکن است بیماران هوشیاری کامل نداشته باشند، اما صداها و لمس ملایم را احساس می‌کنند.
- با لحنی آرام و امیدبخش با بیمار صحبت کنید (مثال: «همه چیز تحت کنترل، دکترها دارن بهت کمک می‌کنن»)
- از بیان جملات منفی خودداری کنید. (مثال: «چرا اینقدر ضعیف شدی؟»)
- مدت ملاقات را کوتاه (۱۵-۱۰ دقیقه) نگه دارید تا بیمار خسته نشود و از گفتگوهای طولانی یا بحث‌های استرس‌زا خودداری کنید.

