

نکات لازم برای همراهیان بیماران بخش ICU

با عرض سلام و خوشامد گویی:

آی‌سی‌یو ICU یا همان بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان، برای بستری شدن بیماران با شرایط بحرانی است. این می‌تواند بعد از عمل جراحی تا زمان رفع خطرات احتمالی پیامد آن عمل باشد. یا بیمار در ابتدای پذیرش در اورژانس بیمارستان با تشخیص پزشک، در آی‌سی‌یو بستری شود. همچنین در شرایطی که هشیاری بیمار پایین بیاید و اصطلاحاً بیمار در کما باشد، تا بازگشت به شرایط عادی هشیاری در ICU بستری خواهد بود. پرسنل آی‌سی‌یو، باتجربه و دوره‌دیده می‌باشند. سرپرستار بخش مراقبت‌های ویژه، دارای تحصیلات ارشد یا با سابقه کار می‌باشد، رئیس بخش هم متخصص بیهوشی است.

نکات لازم برای همراهان و نزدیکان در مواجهه با بیمار بستری در ICU

- * آرام و شمرده و با استفاده از جملات کوتاه و مثبت، حرف بزنید.
- * خیلی‌ها به اشتباه فکر می‌کنند چون بیمار بستری در آی‌سی‌یو با دستگاه ونتیلاتور نفس می‌کشد پس صدا را نمی‌شنود، نگران نباشید آن‌ها می‌توانند صدای شما را بشنوند.
- * شرایط سخت و ناراحتی که بیمار بستری در آی‌سی‌یو ممکن است در حال تحمل آن باشد را درک کنید و بدان اشاره نمایید.
- * مثلاً به او بگویید: تو الان آی‌سی‌یو بستری شدی و این لوله که در دهانت گذاشته‌اند برای اینه که راحت‌تر نفس بکشی. این موقتی یه و نگرانی نداره. پرستار گفته که یه دارو هم بهت می‌دن که راحت‌تر باشی تا مشکل حل بشه. نگران نباش وضعیت نسبت به روز اول بهتر شده و داری پیشرفت می‌کنی.
- * اگر بیمار در سطح هشیاری است که می‌تواند صحبت شما را تشخیص دهد، از او به شیوه ای سؤال نپرسید که نتواند پاسخ بدهد. روی یک صفحه کلماتی (مثلاً درد - سرگیجه و علائم دیگر) را بنویسید که وقتی نشانش می‌دهید بتواند اشاره کند یا با اشاره تأیید کند. مثلاً بگویید که هر کدام از موارد را دارد، برای تأیید دو بار پلک بزند. در اتاق آی‌سی‌یو وایت برد و تابلوی راهنمای تصویری برای چنین مواردی در دسترس است.
- * این که بیمار عصبانی یا ناامید بشود یا نخواهد با کسی ارتباط برقرار کند، در آی‌سی‌یو طبیعی است. با آن‌ها صبورانه برخورد کنید تا از میزان ناامیدی احتمالی شان کم شود. ممکن است شیوه ارتباطی دیگری روی او بهتر جواب بدهد.
- * یک وایت‌برد کوچک تهیه کنید تا بیمار بتواند راحت روی آن بنویسد. اگر بیمار هوشیاری‌اش در سطح کافی باشد یا آسیب جسمی شدید ندیده باشد می‌تواند بنویسد و خواسته‌هایش را به شما بفهماند.
- * جملات کوتاه با مفهوم اطمینان بخشی و حمایت بگویید.
- * به بیمار در فاصله‌های زمانی یادآوری کنید که این شرایط موقتی است و پیشرفت خوبی داشته است. به او امید و اطمینان بدهید. حتی ممکن است هشیاری در حدی باشد که نتواند صحبت کند یا تشخیص بدهد. گاهی لازم نیست که اطلاعات دقیق پزشکی بدهید ولی می‌توانید با توجه به بیماری اولیه که باعث بستری شدن در آی‌سی‌یو شده صحبت‌هایی بکنید. مثلاً: سرماخوردگی‌های پشت سر هم باعث شده ریه ات خیلی عفونت کنه، خوب شد که تشخیص دادند اینجا و عفونت داره کمتر می‌شه. بیهوشی ات بخاطر بالا رفتن عفونت بوده ولی از موقعی که اینجا هستی هر روز دارند آنتی‌بیوتیک می‌زنند و آزمایش می‌گیرند. شرایطت جوریه که نیاز به کار اضافه نیست و با همین روند درمان می‌شی. یه کم حوصله کن ما همه به نوبت اینجا هستیم.
- * دستش را بگیرد و به آرامی لمس کنید. قبل از این کار اول با مسئول آی‌سی‌یو چک کنید. گاهی به دلایل ایمنی ممکن است این کار ممنوع باشد.
- * وضعیت را به بیمار بستری بگویید. مثلاً تاریخ روز و ساعت و مکان. مثلاً ممکن است در شهری غیر از محل سکونتش بخاطر تصادف بستری شده باشد. او را آگاه کنید. اگر هشیاری‌اش در حدی است که چشم باز کند و ببیند می‌توانید روی یک برگه روبرویش تاریخ را بنویسید و علامت بزنید. در باره صداهایی که در اتاق آی‌سی‌یو شنیده می‌شود توضیح دهید تا اضطراب و ترس کمتر شود. مثلاً: صدای شبیه زوزه مال دستگاه تنفسه که به ریه ات فشار نیاد، این صدای بوق هم گاهی میاد مال تعداد تنفس ته چیزی نیست. حساب و کتاب نفس کشیدن هات رو دارند که از تعداد مشخصی بالا و پایین نره. بوق پشت سر هم زد نگران نشو دستگاه به پرستارها زمان اعلام می‌کنه که یه سری کارهایی رو سر وقت انجام بدن (بعضی از این اطلاعات ممکن است غیر فنی و حتی غلط باشد ولی برای توجیه بیمار مفید است)
- * دعا، شعر، کتاب و داستان هر آن چه که از قبل می‌دانید بیمار به آن‌ها علاقه داشته است، بخوانید. اگر در اتاق آی‌سی‌یو بیماران دیگری بستری هستند، صدا به گونه ای باشد که مزاحمت برای دیگری نباشد. می‌توانید موزیک مورد علاقه بیمار را پخش کنید تا بشنود. در این خصوص حتماً از مسئول آی‌سی‌یو بپرسید.
- * اگر خواستید از پرستار یا مسئول آی‌سی‌یو سؤال بپرسید که ممکن است به شرایط بحرانی بیمار اشاره کند، در جایی و زمانی بپرسید که بیمار احیانا با شنیدن آن مضطرب نشود. حتی بیمار در حالت بیهوشی ممکن است صداها را بشنود. صحبت‌های نگران‌کننده که بخواهید به ملاقاتی‌ها توضیح دهید، در نزدیکی محل بستری بیمار توضیح ندهید. وقتی شخصی به دیدنش می‌آید، اشاره کنید که: فلان شخص اومد و حالت رو پرسید. منتها اجازه ندارند بیان داخل اتاق همون بیرون از پشت پنجره تو رو دید و من بهش گفتم از امروز دیگه خطر برطرف شده. قرار شد دکتر که اجازه ملاقات داد بهش زنگ بزنم بیاد دوباره.
- * راجع به کارهایی که بیمار قبلاً به طور روزانه انجام می‌داده و معطل ماندن آن‌ها ممکن است نگرانی ایجاد کند، صحبت کنید و به او دلگرمی بدهید.

نکاتی که به عنوان همراه بیمار بستری در آی‌سی‌یو باید در خصوص خودتان رعایت کنید

- * مواظب خودتان باشید. اگر بخاطر استرس، درست غذا نخورید و نخوابید، حالت نامنظم و بهم ریخته ی شما روی پرستار و پزشک هم اثر بد خواهد گذاشت. ضرر این بی‌نظمی و آشفتگی در نهایت متوجه بیمار بستری در آی‌سی‌یو خواهد بود.
- * پیش از ورود به اتاق آی‌سی‌یو باید لباس مخصوص (گان) بپوشید. حواس تان باشد اگر احتمال سرفه یا عطسه دارید، ماسک بزنید.
- * قبل از ورود به داخل بخش باید کفشهای خود را تعویض نمایید.
- * قبل از ورود به داخل و بعد از خروج از بخش باید دستهای خود را با مایع ضد عفونی الکلی و یا آب و صابون بشویید.
- * عطر و ادکلن و هر چیزی شبیه این را استفاده نکنید چون ممکن است در فضای اتاق آی‌سی‌یو باعث واکنش تنفسی بیمار بشود.
- * پرستاران آی‌سی‌یو لازم است که گزارش وضعیت بیماران را ساعت به ساعت ثبت کنند. آلارم‌ها و صداهایی که از دستگاه‌های متصل به بیمار شنیده می‌شود، برای هشدار به پرسنل متخصص است و آن‌ها می‌دانند چه زمانی واکنش نشان بدهند.
- * پیش از ورود به اتاق آی‌سی‌یو گوشه‌ای را در حالت بی صدا یا ویبره قرار دهید. دقت داشته باشید که اگر گوشی را در دست گرفتید با همان دست امکان لمس تخت و تجهیزات و محیط نزدیک بیمار را نخواهید داشت.



سفتی باکس