

کتابچه دستورالعمل ها

Bh-Me/Unf ne/ins-03/02	کد سند	۲	سنجه	۱	۱	ج	استاندارد
---------------------------	--------	---	------	---	---	---	-----------

۲۶. روش های اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی

کام های انجام کار :

- ۱- ایجاد محیطی امن و مناسب برای گفتن خبرهای بد فضایی که محرمانگی بیمار یا همراه بیمار حفظ شود
- ۲- در مورد خبرهای بد در مورد بیماری باید آگاه ترین فرد به بیماری، پزشک معالج یا سرپرستار خبر را منتقل کنند
- ۳- دعوت از افرادی که ممکن است بتوانند در دادن خبر بد کمک کنند، مثلاً یک روحانی؛ توسط مسئول یا سرپرستار بخش بایستی صورت گیرد.
- ۴- کارکنان بالینی مذکور بایستی از روش شکستن خبر به قسمت های کوچکتر و همچنین گفتن کم کم خبر (برای پذیرش راحتتر) و ارائه خبر به صورت واضح و بدون تغییر ومودبانه (به دور از خشونت و تندی) استفاده نمایند.
- ۵- دادن یک فاصله ی زمانی برای ابراز احساسات به ؛ بیمار یا خانواده بیمار یا متوفی و توجه به اصل همدلی نه همدردی بایستی توسط کارکنان بالینی رعایت شود .
- ۶- اطلاع رسانی در مورد اقدامات انجام شده توسط بیمارستان و افزایش اطلاعات بیمار و همراهیان درباره بیماری نیز توسط تیم پزشکی بیمار بایستی صورت گیرد.
- ۷- انجام اقدامات قانونی و حواشی خبر فوت خانواده و دادن اطلاعات تماس با پزشک ، به خانواده و گفتن تسلیت و دادن به خانواده متوفی

منابع، امکانات و کارکنان مورد نیاز:

تهیه کننده : دبیر کمیته اخلاق بالینی بیمارستان