

منشور حقوق بیمار در ایران

پنج ستون اصلی مراقبت از شما

حق اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت



- **مراقبتی شایسته و محترمانه:** دریافت خدمات مبتنی بر کرامت انسانی، با مهربانی، ادب، و به دور از هرگونه تبعیض (قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری).
- **مبتنی بر دانش روز و منافع بیمار:** بهره‌گیری از جدیدترین دانش پزشکی و فناوری‌ها با اولویت قرار دادن منافع شما.
- **دسترسی سریع، عادلانه و هماهنگ:** ارائه خدمات در سریع‌ترین زمان ممکن، توزیع عادلانه منابع سلامت، و هماهنگی میان تمام ارکان مراقبت (پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی).
- **توجه ویژه به آسایش و کرامت:** تأمین امکانات رفاهی، پرهیز از تحمیل درد و رنج غیرضروری، و ارائه مراقبت تسکینی برای حفظ آسایش در مراحل پایانی حیات.

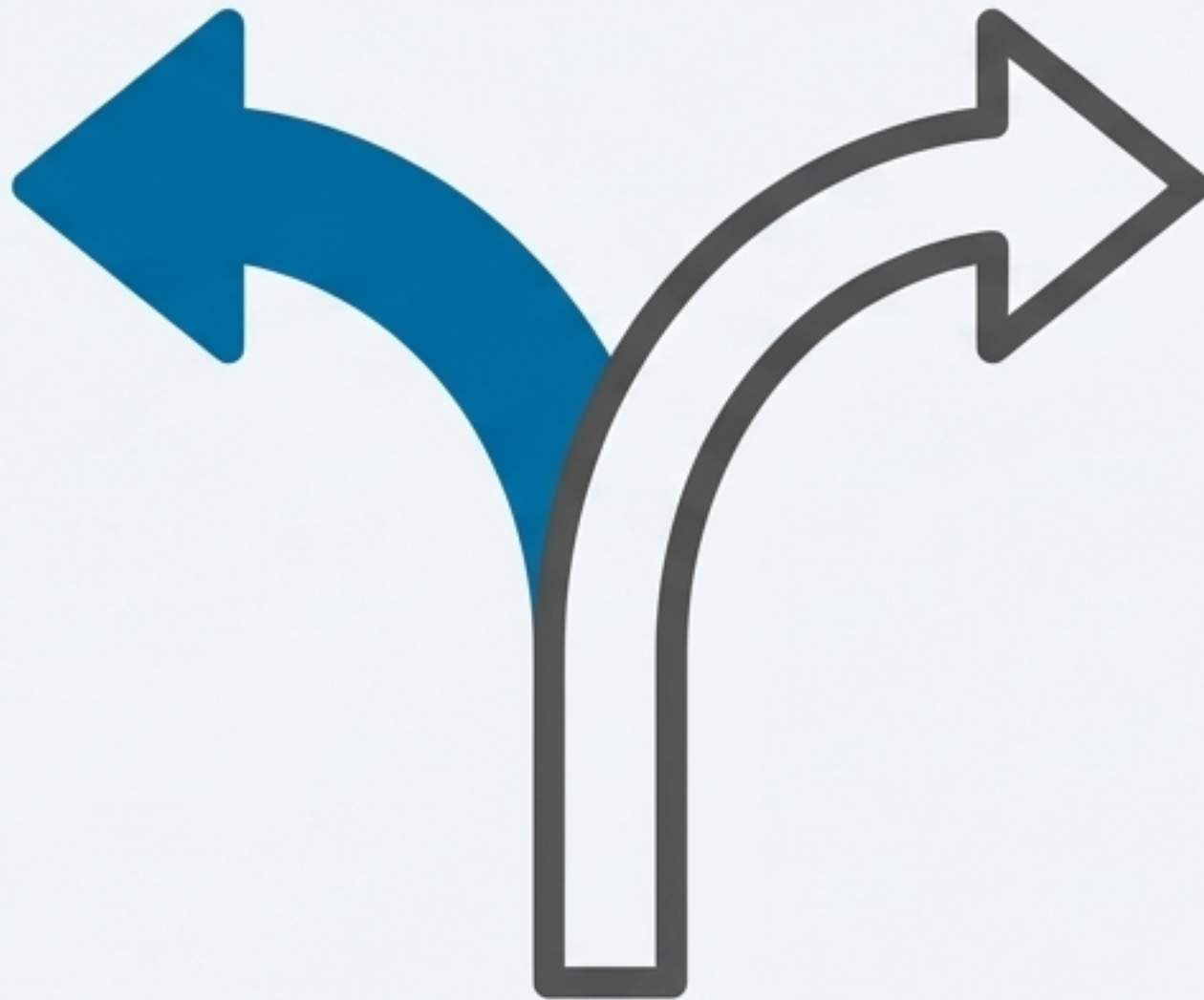
حق دوم: اطلاعات کافی و مطلوب



- آگاهی از حقوق، هزینه‌ها و کادر درمان: اطلاع از مفاد کامل این منشور، هزینه‌های قابل پیش‌بینی، ضوابط بیمه، و هویت (نام، مسئولیت و رتبه) اعضای تیم پزشکی در زمان پذیرش.
- شرح کامل فرآیند درمان: دریافت توضیحات شفاف در مورد تشخیص، روش‌های درمانی (نقاط قوت، ضعف و عوارض احتمالی)، و ماهیت هرگونه اقدام پژوهشی.
- نحوه ارائه اطلاعات: اطلاعات باید متناسب با شرایط شما (سن، زبان، توان درک) و در زمان مناسب ارائه شود، مگر در مواردی که این امر سبب آسیب به شما یا تأخیر در درمان ضروری گردد.
- دسترسی به پرونده بالینی: حق مشاهده و دریافت تصویر کلیه اطلاعات ثبت‌شده در پرونده پزشکی خود و همچنین درخواست تصحیح اشتباهات مندرج در آن.

حق سوم: انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه

- **انتخاب پزشک و مرکز درمانی:** حق انتخاب پزشک معالج و مرکز ارائه‌کننده خدمات در چارچوب ضوابط، و همچنین حق درخواست نظر از پزشک دوم به عنوان مشاور.
- **قبول یا رد درمان پیشنهادی:** حق پذیرش یا رد درمان لا پس از آگاهی کامل از عوارض احتمالی تصمیم خود (مگر در موارد استثنا مانند خطر خودکشی یا آسیب به دیگران).
- **تصمیم‌گیری آزادانه و آگاهانه:** انتخاب شما باید مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع، و پس از اختصاص زمان لازم و کافی برای تصمیم‌گیری باشد.
- **مشارکت در پژوهش‌های بالینی:** تصمیم‌گیری کاملاً آزادانه برای شرکت یا عدم شرکت در هیچ تأثیری بر تداوم و کیفیت درمان شما نخواهد داشت.



حق چهارم: احترام به حریم خصوصی



- **حفظ اسرار بیمار (رازداری):** کلیه اطلاعات مربوط به شما محرمانه است و رعایت اصل رازداری در مورد آن‌ها الزامی است، مگر در مواردی که قانون استثنا کرده باشد.
- **احترام به خلوت در تمام مراحل:** حریم خصوصی شما باید در کلیه مراحل مراقبت (تشخیصی و درمانی) محترم شمرده شود و امکانات لازم برای این امر فراهم گردد.
- **دسترسی محدود و مجاز:** فقط بیمار، گروه درمانی، افراد مجاز از طرف بیمار، و افرادی که به حکم قانون مجاز هستند می‌توانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند.
- **حق داشتن همراه معتمد:** شما حق دارید در مراحل تشخیصی (مانند معاینات) فرد معتمد خود را به عنوان همراه در کنار خود داشته باشید. برای کودکان، این حق در تمام مراحل درمان وجود دارد.

حق پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات



- **حق شکایت بدون تأثیر بر درمان:** شما حق دارید در صورت نقض حقوق خود شکایت کنید، بدون اینکه این امر باعث اختلال در کیفیت خدمات سلامتی که دریافت می‌کنید، شود.
- **آگاهی از فرآیند و نتایج:** شما حق دارید از نحوه رسیدگی به شکایت خود و نتایج نهایی آن به طور کامل آگاه شوید.
- **جبران خسارت:** در صورت اثبات خطای ارائه‌کنندگان خدمات، خسارت ناشی از آن باید پس از رسیدگی و مطابق مقررات، در کوتاه‌ترین زمان زمان ممکن جبران شود.
- **حمایت از افراد فاقد ظرفیت تصمیم‌گیری:** در صورتی که بیمار به هر دلیلی فاقد ظرفیت تصمیم‌گیری باشد، اعمال کلیه حقوق او بر عهده جایگزین قانونی وی خواهد بود.