Bohlool Hospital

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی، عمومی و تخصصی گروه پرستاری مامایی
بخش همودیالیز

ارزیابی بر اساس میزان تسلط	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
نمره	۱	۲	۳	۴	۵

ردیف	حیطه	مهارت‌های ارتباطی (Communications Skills)	نمره
1	**معرفی و شروع ارتباط**	معرفی محترمانه خود به بیمار و همراه و تأیید هویت بیمار با لحن شایسته در بدو مواجهه.	
2	**ارتباط غیرکلامی**	برقراری ارتباط چشمی مناسب، زبان بدن آرام و گشاده، و حفظ وضعیت فیزیکی هم‌سطح بیمار بدون شتاب‌زدگی.	
3	**گوش دادن فعال**	شنیدن دقیق صحبت‌ها و نگرانی‌های بیمار بدون قطع مکرر کلام و ارائه بازخورد کلامی/غیرکلامی.	
4	**همدلی و درک هیجانی**	شناخت اضطراب، درد و احساسات بیمار و پاسخگویی با کلمات آرام‌بخش و تسلی‌دهنده.	
5	**وضوح و سادگی کلام**	توضیح اقدامات و داروها با زبان ساده، قابل فهم و بدون استفاده از اصطلاحات پیچیده پزشکی.	
6	**تشویق به پرسشگری**	دعوت فعالانه از بیمار و همراه برای طرح سؤالات و مشارکت دادن آنان در فرایند مراقبت.	
7	**سنجش درک (Teach-back)**	استفاده از روش بازگویی آموزش‌ها توسط بیمار جهت اطمینان از فهم دقیق دستورات دارویی و مراقبتی.	
8	**پاسخگویی به نیازها**	پاسخگویی صبورانه و توأم با متانت به درخواست‌ها، دغدغه‌ها یا رفتارهای چالشی بیمار.	
9	**حفظ حریم و شأن بیمار**	رعایت کامل حریم خصوصی و رازداری در طول گفتگو و انجام مراقبت‌های بالینی.	
10	**جمع‌بندی و پیگیری**	بیان گام‌های بعدی مراقبت، راه‌های برقراری تماس/پیگیری و پایان‌بخشی محترمانه به ارتباط.	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های ارتباطی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های عمومی بالینی (Basic Clinical Skills)	نمره
۱۱	**فرآیند پرستاری**	ارزیابی(علائم حیاتی، پایش سطح هوشیاری، مدیریت درد، معاینه بالینی پایه، ارزیابی ریسک و ...)، تشخیص، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی	
۱۲	**ایمنی بیمار**	مهارت در رعایت ۹ راه حل ایمنی بیمار و مهار فیزیکی و شیمیایی	
۱۳	**دارودهی ایمن و هموویژلانس**	رعایت اصول دارودهی، محاسبات دارویی و آگاهی از پروتکل داروهای هشدار بالا و مشابه و فرآیند هموویژلانس	
۱۴	**کنترل عفونت**	رعایت موقعیت‌های پنج‌گانه بهداشت دست (WHO) و به‌کارگیری تکنیک آسپتیک در پروسیجرها و آگاهی از احتیاطات و دفع صحیح پسماند	
۱۵	**پروسیجرهای بالینی پایه**	مهارت کافی در تزریقات، رگ‌گیری، سوندژ، گاواژ (NGT)، اکسیژن‌تراپی، تعویض پانسمان و مراقبت از درن‌ها و کاتترها.	
۱۶	**تشخیص وخامت و احیا**	تشخیص وخامت حال بیمار و اقدام به‌موقع (ACLS & BLS) و فراخوان تیم های عملیاتی احیا،(کد۹۹-۸۸-۵۵-۷۲۴-۲۴۷-۳۲۴-۳۵۰و...	
۱۷	**گزارش‌دهی و ISBAR**	انتقال صحیح و ساختاریافته اطلاعات بالینی با ساختار استاندارد ISBAR در تحویل شیفت و تعامل با تیم درمان(دستورات تلفنی و...) .	
۱۸	**آموزش به بیمار**	ارائه آموزش‌های مراقبتی، رژیم غذایی، زمان‌بندی داروها و علائم خطر متناسب با سطح درک بیمار و همراه.	
۱۹	**مستندسازی و ثبت پرونده**	نگارش دقیق، خوانا، به‌موقع و منطبق بر استانداردهای قانونی/اخلاقی در کاردکس و پرونده بالینی.	
۲۰	**مدیریت بحران**	مشارکت در برنامه های مدیریت بحران (پدافند غیر عامل، اطفا حریق، تخلیه اضطراری، کدهای بحران ۶۶/۱۰۰/و ...)	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های عمومی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های تخصصی بخش همودیالیز	نمره
۵۱	**پذیرش و ارزیابی**	آیا پذیرش و ارزیابی مددجو قبل از دیالیز را به درستی انجام میدهد؟	
۵۲	**رژیم غذایی و دارویی**	آیا از رژیم غذایی-داروئی بیماران دیالیزی آگاهی دارد؟	
۵۳	**بررسی آزمایشات**	آیا آگاهی نسبت به بررسی مددجو از نظر انواع هپاتیت، HIV و انجام تدابیر لازم و اصول جداسازی بیماران در صورت مثبت بودن آزمایشات فوق دارد؟	
۵۴	**دسترسی به عروق**	نحوه دستیابی به عروق به روش استاندارد ا از طریق فیستول/کاتترهای دوجداره/ و سایر روش ها و مراقبت های پرستاری مربوط به ان را میداند؟	
۵۵	**وصل بیمار به دستگاه**	آیا نحوه آماده کردن دستگاه دیالیز / تنظیمات / و نحوه اتصال دستگاه به مددجو را میداند؟	
۵۶	**تنظیم دستگاه دیالیز**	آیا نحوه ست کردن دستگاه به روش استاندارد، شستشو و آماده کردن ست و صافی دیالیز و برنامه های شستشوی دستگاه بر اساس استانداردها را میداند؟	
۵۷	**اقدام در شرایط اضطراری**	آیا از تدابیر لازم در مواقع اضطراری نظیر :پارگی ست و صافی، لخته شدن صافی، قطع برق، خرابی دستگاه اطلاع دارد؟	
۵۸	**مراقبت در حین دیالیز**	آیا مراقبت های خاص حین دیالیز جهت پیشگیری از عوارض، کنترل و درمان حین دیالیز از قبیل افت فشارخون، کرامپ عضالنی، درد قفسه سینه و سایر موارد را میداند؟	
۵۹	**جداسازی بیمار از دستگاه**	آیا از نحوه جدا نمودن مددجو از دستگاه بعد از انجام دیالیز و انجام مراقبت های لازم حین قطع و بعد از دیالیز آگاهی دارد؟	
۶۰	**ارزیابی کیفیت دیالیز**	آیا نحوه تعیین و محاسبه میزان کفایت دیالیز در مددجویان را میداند؟	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های تخصصی پرسنل دیالیز	