Bohlool Hospital

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی، عمومی و تخصصی گروه پرستاری مامایی

بخش های ICU، CCU، NICU، اورژانس، داخلی، جراحی، انکولوژی، روانپزشکی، اطفال

ارزیابی بر اساس میزان تسلط	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
نمره	۱	۲	۳	۴	۵

ردیف	حیطه	مهارت‌های ارتباطی (Communications Skills)	نمره
1	**معرفی و شروع ارتباط**	معرفی محترمانه خود به بیمار و همراه و تأیید هویت بیمار با لحن شایسته در بدو مواجهه.	
2	**ارتباط غیرکلامی**	برقراری ارتباط چشمی مناسب، زبان بدن آرام و گشاده، و حفظ وضعیت فیزیکی هم‌سطح بیمار بدون شتاب‌زدگی.	
3	**گوش دادن فعال**	شنیدن دقیق صحبت‌ها و نگرانی‌های بیمار بدون قطع مکرر کلام و ارائه بازخورد کلامی/غیرکلامی.	
4	**همدلی و درک هیجانی**	شناخت اضطراب، درد و احساسات بیمار و پاسخگویی با کلمات آرام‌بخش و تسلی‌دهنده.	
5	**وضوح و سادگی کلام**	توضیح اقدامات و داروها با زبان ساده، قابل فهم و بدون استفاده از اصطلاحات پیچیده پزشکی.	
6	**تشویق به پرسشگری**	دعوت فعالانه از بیمار و همراه برای طرح سؤالات و مشارکت دادن آنان در فرایند مراقبت.	
7	**سنجش درک (Teach-back)**	استفاده از روش بازگویی آموزش‌ها توسط بیمار جهت اطمینان از فهم دقیق دستورات دارویی و مراقبتی.	
8	**پاسخگویی به نیازها**	پاسخگویی صبورانه و توأم با متانت به درخواست‌ها، دغدغه‌ها یا رفتارهای چالشی بیمار.	
9	**حفظ حریم و شأن بیمار**	رعایت کامل حریم خصوصی و رازداری در طول گفتگو و انجام مراقبت‌های بالینی.	
10	**جمع‌بندی و پیگیری**	بیان گام‌های بعدی مراقبت، راه‌های برقراری تماس/پیگیری و پایان‌بخشی محترمانه به ارتباط.	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های ارتباطی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های عمومی بالینی (Basic Clinical Skills)	نمره
۱۱	**فرآیند پرستاری**	ارزیابی(علائم حیاتی، پایش سطح هوشیاری، مدیریت درد، معاینه بالینی پایه، ارزیابی ریسک و ...)، تشخیص، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی	
۱۲	**ایمنی بیمار**	مهارت در رعایت ۹ راه حل ایمنی بیمار و مهار فیزیکی و شیمیایی	
۱۳	**دارودهی ایمن و هموویژلانس**	رعایت اصول دارودهی، محاسبات دارویی و آگاهی از پروتکل داروهای هشدار بالا و مشابه و فرآیند هموویژلانس	
۱۴	**کنترل عفونت**	رعایت موقعیت‌های پنج‌گانه بهداشت دست (WHO) و به‌کارگیری تکنیک آسپتیک در پروسیجرها و آگاهی از احتیاطات و دفع صحیح پسماند	
۱۵	**پروسیجرهای بالینی پایه**	مهارت کافی در تزریقات، رگ‌گیری، سوندژ، گاواژ (NGT)، اکسیژن‌تراپی، تعویض پانسمان و مراقبت از درن‌ها و کاتترها.	
۱۶	**تشخیص وخامت و احیا**	تشخیص وخامت حال بیمار و اقدام به‌موقع (ACLS & BLS) و فراخوان تیم های عملیاتی احیا،(کد۹۹-۸۸-۵۵-۷۲۴-۲۴۷-۳۲۴-۳۵۰و...	
۱۷	**گزارش‌دهی و ISBAR**	انتقال صحیح و ساختاریافته اطلاعات بالینی با ساختار استاندارد ISBAR در تحویل شیفت و تعامل با تیم درمان(دستورات تلفنی و...) .	
۱۸	**آموزش به بیمار**	ارائه آموزش‌های مراقبتی، رژیم غذایی، زمان‌بندی داروها و علائم خطر متناسب با سطح درک بیمار و همراه.	
۱۹	**مستندسازی و ثبت پرونده**	نگارش دقیق، خوانا، به‌موقع و منطبق بر استانداردهای قانونی/اخلاقی در کاردکس و پرونده بالینی.	
۲۰	**مدیریت بحران**	مشارکت در برنامه های مدیریت بحران (پدافند غیر عامل، اطفا حریق، تخلیه اضطراری، کدهای بحران ۶۶/۱۰۰و ...)	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های عمومی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های تخصصی بخش های ICU، CCU، NICU، اورژانس، داخلی، جراحی، انکولوژی، روانپزشکی، اطفال	نمره
۲۱	**بیماری های شایع**	شناخت ۵ بیماری شایع بخش شامل علائم بالینی، اصول مراقبت پرستاری مربوط به آن‌ها و مراقبت در شرایط اورژانسی	
۲۲	**دارو و مقادیر بحرانی**	مهارت در شناخت و مراقبت از داروهای اختصاصی و پرکاربرد بخش، پایش اثرات درمانی و عوارض دارویی و آگاهی از فرایند مقادیر بحرانی و تشخیص آزمایش‌ها و گرافی های بحرانی	
۲۳	**کار با تجهیزات**	مهارت در کاربری ایمن و صحیح تجهیزات و دستگاه‌های مورد استفاده در بخش (مانیتور، پمپ انفوزیون، الکتروشوک و سایر تجهیزات تخصصی)	
۲۴	**مراقبت های قبل و بعد از پروسیجرها**	مهارت در ارائه مراقبت‌های لازم قبل، حین و بعد از اعمال جراحی و اقدامات تشخیصی و درمانی اختصاصی بخش	
۲۵	**ارزیابی سیستم عصبی**	مهارت در ارزیابی سیستم عصبی شامل سطح هوشیاری (GCS/FOUR/AVPU ,...) و رفلکس‌ها و وضعیت روانی بیمار(دلیریوم و ...) و مراقبت های مرتبط با ارزیابی انجام شده	
۲۶	**ارزیابی سیستم تنفسی**	مهارت در ارزیابی سیستم تنفسی و مدیریت راه هوایی شامل اکسیژن‌تراپی، ساکشن، ارزیابی صداهای تنفسی و اقدامات لازم در مدیریت راه هوایی(ایروی، LMA، استفاده از آمبوبگ و ...)، مراقبت از چست تیوب، لوله تراشه، تراکئوستومی و بیمار تحت تهویه مکانیکی	
۲۷	**ارزیابی سیستم قلبی عروقی**	مهارت در ارزیابی سیستم قلبی‌عروقی شامل مانیتورینگ قلبی و پایش همودینامیک، تشخیص ریتم‌های غیرطبیعی، شناسایی آریتمی‌های خطرناک و اقدامات اولیه مناسب و مراقبت از شالدون، line CV وچک CVP	
۲۸	**ارزیابی سیستم ادراری**	مهارت در ارزیابی سیستم ادراری شامل تعبیه سوند ادراری و مراقبت از آن، تشخیص احتباس و اختلالات دفع ادرار و انجام اقدامات لازم	
۲۹	**ارزیابی سیستم گوارشی و تغذیه**	مهارت در ارزیابی سیستم گوارشی شامل تعبیه NGT و مراقبت از آن، گاواژ، ارزیابی تحمل تغذیه، وضعیت دفع و مراقبت از دهان و TPN	
۳۰	**ارزیابی سیستم پوست و عضلانی اسکلتی**	مهارت در ارزیابی سیستم پوست و عضلانی‌اسکلتی شامل ارزیابی قدرت عضلانی، ادم، زخم های فشاری، مراقبت از پوست و پیشگیری از عوارض بی‌حرکتی و مراقبت از تراکشن و آتل و علایم سندرم کمپارتمان	
۶۱		**مجموع نمره در حیطه مهارت های تخصصی**	