Bohlool Hospital

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی، عمومی و تخصصی گروه پرستاری مامایی

بخش مامایی و زایشگاه

ارزیابی بر اساس میزان تسلط	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
نمره	۱	۲	۳	۴	۵

ردیف	حیطه	مهارت‌های ارتباطی (Communications Skills)	نمره
1	معرفی و شروع ارتباط	معرفی محترمانه خود به بیمار و همراه و تأیید هویت بیمار با لحن شایسته در بدو مواجهه.	
2	ارتباط غیرکلامی	برقراری ارتباط چشمی مناسب، زبان بدن آرام و گشاده، و حفظ وضعیت فیزیکی هم‌سطح بیمار بدون شتاب‌زدگی.	
3	گوش دادن فعال	شنیدن دقیق صحبت‌ها و نگرانی‌های بیمار بدون قطع مکرر کلام و ارائه بازخورد کلامی/غیرکلامی.	
4	همدلی و درک هیجانی	شناخت اضطراب، درد و احساسات بیمار و پاسخگویی با کلمات آرام‌بخش و تسلی‌دهنده.	
5	وضوح و سادگی کلام	توضیح اقدامات و داروها با زبان ساده، قابل فهم و بدون استفاده از اصطلاحات پیچیده پزشکی.	
6	تشویق به پرسشگری	دعوت فعالانه از بیمار و همراه برای طرح سؤالات و مشارکت دادن آنان در فرایند مراقبت.	
7	سنجش درک (Teach-back)	استفاده از روش بازگویی آموزش‌ها توسط بیمار جهت اطمینان از فهم دقیق دستورات دارویی و مراقبتی.	
8	پاسخگویی به نیازها	پاسخگویی صبورانه و توأم با متانت به درخواست‌ها، دغدغه‌ها یا رفتارهای چالشی بیمار.	
9	حفظ حریم و شأن بیمار	رعایت کامل حریم خصوصی و رازداری در طول گفتگو و انجام مراقبت‌های بالینی.	
10	جمع‌بندی و پیگیری	بیان گام‌های بعدی مراقبت، راه‌های برقراری تماس/پیگیری و پایان‌بخشی محترمانه به ارتباط.	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های ارتباطی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های عمومی بالینی (Basic Clinical Skills)	نمره
۱۱	فرآیند پرستاری	ارزیابی(علائم حیاتی، پایش سطح هوشیاری، مدیریت درد، معاینه بالینی پایه، ارزیابی ریسک و ...)، تشخیص، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی	
۱۲	ایمنی بیمار	مهارت در رعایت ۹ راه حل ایمنی بیمار و مهار فیزیکی و شیمیایی	
۱۳	دارودهی ایمن و هموویژلانس	رعایت اصول دارودهی، محاسبات دارویی و آگاهی از پروتکل داروهای هشدار بالا و مشابه و فرآیند هموویژلانس	
۱۴	کنترل عفونت	رعایت موقعیت‌های پنج‌گانه بهداشت دست (WHO) و به‌کارگیری تکنیک آسپتیک در پروسیجرها و آگاهی از احتیاطات و دفع صحیح پسماند	
۱۵	پروسیجرهای بالینی پایه	مهارت کافی در تزریقات، رگ‌گیری، سوندژ، گاواژ (NGT)، اکسیژن‌تراپی، تعویض پانسمان و مراقبت از درن‌ها و کاتترها.	
۱۶	تشخیص وخامت و احیا	تشخیص وخامت حال بیمار و اقدام به‌موقع (ACLS & BLS) و فراخوان تیم های عملیاتی احیا،(کد۹۹-۸۸-۵۵-۷۲۴-۲۴۷-۳۲۴-۳۵۰و...	
۱۷	گزارش‌دهی و ISBAR	انتقال صحیح و ساختاریافته اطلاعات بالینی با ساختار استاندارد ISBAR در تحویل شیفت و تعامل با تیم درمان(دستورات تلفنی و...) .	
۱۸	آموزش به بیمار	ارائه آموزش‌های مراقبتی، رژیم غذایی، زمان‌بندی داروها و علائم خطر متناسب با سطح درک بیمار و همراه.	
۱۹	مستندسازی و ثبت پرونده	نگارش دقیق، خوانا، به‌موقع و منطبق بر استانداردهای قانونی/اخلاقی در کاردکس و پرونده بالینی.	
۲۰	مدیریت بحران	مشارکت در برنامه های مدیریت بحران (پدافند غیر عامل، اطفا حریق، تخلیه اضطراری، کدهای بحران ۶۶/۱۰۰و ...)	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های عمومی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های تخصصی بخش مامایی و زایشگاه	نمره
۶۱	بیماری های شایع و شرایط اورژانسی	شناخت ۵ بیماری شایع بخش شامل علائم بالینی، اصول مراقبت پرستاری مربوط به آن‌ها و مراقبت در شرایط اورژانسی	
۶۲	داروها و مقادیر بحرانی	مهارت در شناخت و مراقبت از داروهای اختصاصی و پرکاربرد بخش، پایش اثرات درمانی و عوارض دارویی و آگاهی از فرایند مقادیر بحرانی و تشخیص آزمایش‌ها و گرافی های بحران	
۶۳	کار با تجهیزات	مهارت در کاربری ایمن و صحیح تجهیزات و دستگاه‌های مورد استفاده در بخش (مانیتور، پمپ انفوزیون، الکتروشوک، pice T ، بلندر و سایر تجهیزات تخصصی)	
۶۴	مراقبت های قبل و بعد از پروسیجرها	مهارت در ارائه مراقبت‌های لازم قبل، حین و بعد از اعمال جراحی و اقدامات تشخیصی و درمانی اختصاصی بخش	
۶۵	مراحل زایمان	مهارت در کنترل مادر در ۴ مرحله زایمان و مراقبت های هر مرحله و آموزش روش های زایمان بی درد	
۶۶	ارزیابی سیستم تنفسی مادر و نوزاد	مهارت در ارزیابی سیستم تنفسی و مدیریت راه هوایی مادر و نوزاد شامل اکسیژن‌تراپی، ساکشن، ارزیابی صداهای تنفسی و اقدامات لازم در مدیریت راه هوایی(ایروی، LMA، استفاده از آمبوبگ و ...)	
۶۷	ارزیابی سیستم قلبی عروقی مادر و نوزاد	مهارت در ارزیابی سیستم قلبی‌عروقی مادر و نوزاد شامل مانیتورینگ قلبی و پایش همودینامیک، تشخیص ریتم‌های غیرطبیعی، شناسایی آریتمی‌های خطرناک و اقدامات اولیه مناسب	
۶۸	ارزیابی نوزاد	مهارت در ارزیابی و مراقبت از نوزاد (مدیریت بند ناف، تماس پوستی، نیاز به مراقبت ویژه و احیا، تعیین نمره آپگار)	
۶۹	شیردهی و تغذیه	مهارت در آموزش پوزیشن های شیردهی به مادر و تغذیه	
۷۰	احیا مادر و نوزاد	مهارت در احیا قلبی ریوی مادر و نوزاد	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های تخصصی پرسنل مامایی و زایشگاه	