Bohlool Hospital

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی، عمومی و تخصصی گروه پرستاری مامایی

بخش اتاق عمل

ارزیابی بر اساس میزان تسلط	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
نمره	۱	۲	۳	۴	۵

ردیف	حیطه	مهارت‌های ارتباطی (Communications Skills)	نمره
1	**معرفی و شروع ارتباط**	معرفی محترمانه خود به بیمار و همراه و تأیید هویت بیمار با لحن شایسته در بدو مواجهه.	
2	**ارتباط غیرکلامی**	برقراری ارتباط چشمی مناسب، زبان بدن آرام و گشاده، و حفظ وضعیت فیزیکی هم‌سطح بیمار بدون شتاب‌زدگی.	
3	**گوش دادن فعال**	شنیدن دقیق صحبت‌ها و نگرانی‌های بیمار بدون قطع مکرر کلام و ارائه بازخورد کلامی/غیرکلامی.	
4	**همدلی و درک هیجانی**	شناخت اضطراب، درد و احساسات بیمار و پاسخگویی با کلمات آرام‌بخش و تسلی‌دهنده.	
5	**وضوح و سادگی کلام**	توضیح اقدامات و داروها با زبان ساده، قابل فهم و بدون استفاده از اصطلاحات پیچیده پزشکی.	
6	**تشویق به پرسشگری**	دعوت فعالانه از بیمار و همراه برای طرح سؤالات و مشارکت دادن آنان در فرایند مراقبت.	
7	**سنجش درک (Teach-back)**	استفاده از روش بازگویی آموزش‌ها توسط بیمار جهت اطمینان از فهم دقیق دستورات دارویی و مراقبتی.	
8	**پاسخگویی به نیازها**	پاسخگویی صبورانه و توأم با متانت به درخواست‌ها، دغدغه‌ها یا رفتارهای چالشی بیمار.	
9	**حفظ حریم و شأن بیمار**	رعایت کامل حریم خصوصی و رازداری در طول گفتگو و انجام مراقبت‌های بالینی.	
10	**جمع‌بندی و پیگیری**	بیان گام‌های بعدی مراقبت، راه‌های برقراری تماس/پیگیری و پایان‌بخشی محترمانه به ارتباط.	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های ارتباطی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های عمومی بالینی (Basic Clinical Skills)	نمره
۱۱	**فرآیند پرستاری**	ارزیابی(علائم حیاتی، پایش سطح هوشیاری، مدیریت درد، معاینه بالینی پایه، ارزیابی ریسک و ...)، تشخیص، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی	
۱۲	**ایمنی بیمار**	مهارت در رعایت ۹ راه حل ایمنی بیمار و مهار فیزیکی و شیمیایی	
۱۳	**دارودهی ایمن و هموویژلانس**	رعایت اصول دارودهی، محاسبات دارویی و آگاهی از پروتکل داروهای هشدار بالا و مشابه و فرآیند هموویژلانس	
۱۴	**کنترل عفونت**	رعایت موقعیت‌های پنج‌گانه بهداشت دست (WHO) و به‌کارگیری تکنیک آسپتیک در پروسیجرها و آگاهی از احتیاطات و دفع صحیح پسماند	
۱۵	**پروسیجرهای بالینی پایه**	مهارت کافی در تزریقات، رگ‌گیری، سوندژ، گاواژ (NGT)، اکسیژن‌تراپی، تعویض پانسمان و مراقبت از درن‌ها و کاتترها.	
۱۶	**تشخیص وخامت و احیا**	تشخیص وخامت حال بیمار و اقدام به‌موقع (ACLS & BLS) و فراخوان تیم های عملیاتی احیا،(کد۹۹-۸۸-۵۵-۷۲۴-۲۴۷-۳۲۴-۳۵۰و...	
۱۷	**گزارش‌دهی و ISBAR**	انتقال صحیح و ساختاریافته اطلاعات بالینی با ساختار استاندارد ISBAR در تحویل شیفت و تعامل با تیم درمان(دستورات تلفنی و...) .	
۱۸	**آموزش به بیمار**	ارائه آموزش‌های مراقبتی، رژیم غذایی، زمان‌بندی داروها و علائم خطر متناسب با سطح درک بیمار و همراه.	
۱۹	**مستندسازی و ثبت پرونده**	نگارش دقیق، خوانا، به‌موقع و منطبق بر استانداردهای قانونی/اخلاقی در کاردکس و پرونده بالینی.	
۲۰	**مدیریت بحران**	مشارکت در برنامه های مدیریت بحران (پدافند غیر عامل، اطفا حریق، تخلیه اضطراری، کدهای بحران ۶۶/۱۰۰/و ...)	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های عمومی	

ردیف	حیطه	مهارت‌های تخصصی بخش اتاق عمل – پرسنل اتاق عمل	نمره
۴۲	**آماده سازی تجهیزات**	مهارت در آماده‌سازی اتاق عمل، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز بر اساس نوع عمل جراحی	
۴۳	**تحویل بیمار**	مهارت در دریافت و بررسی بیمار از نظر هویت، نوع عمل، محل عمل و مدارک و رضایت‌نامه‌های مربوطه	
۴۴	**اسکراب**	مهارت در انجام اسکراب جراحی، پوشیدن گان و دستکش استریل و رعایت اصول آسپتیک	
۴۵	**پوزیشن دهی مناسب**	مهارت در پوزیشن‌دهی صحیح بیمار، محافظت از پوست و پیشگیری از سقوط و آسیب فشاری	
۴۶	**کنترل گازها**	مهارت در شمارش و کنترل گاز، نخ، سوزن و ابزارهای جراحی قبل، حین و پایان عمل	
۴۷	**کار با تجهیزات**	مهارت در کار با تجهیزات جراحی از قبیل الکتروکوتر، ساکشن و سایر تجهیزات مورد نیاز حین عمل	
۴۸	**ارسال نمونه پاتولوژی**	مهارت در آماده‌سازی، کنترل، ثبت و ارسال نمونه‌های جراحی به بخش پاتولوژی	
۴۹	**مراقبت های پس از عمل**	مهارت در انجام اقدامات پس از عمل شامل پانسمان، کنترل نهایی شمارش، جداسازی اتصالات و انتقال ایمن بیمار به ریکاوری	
۵۰	**مستند سازی**	مهارت در تکمیل گزارش‌های جراحی، ثبت اقلام مصرفی و تحویل تجهیزات و وسایل جهت استریلیزاسیون	
۵۱	**آماده سازی تجهیزات**	مهارت در آماده‌سازی اتاق عمل، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز بر اساس نوع عمل جراحی	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های تخصصی پرسنل اتاق عمل	

Bohlool Hospital

چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی، عمومی و تخصصی گروه پرستاری مامایی

بخش اتاق عمل

ردیف	حیطه	مهارت‌های تخصصی بخش اتاق عمل – پرسنل بیهوشی	نمره
۳۲	**دارو و مقادیر بحرانی**	مهارت در آماده‌سازی و تجویز داروهای بیهوشی و داروهای مورد نیاز طبق دستور متخصص بیهوشی و رعایت اصول ایمنی دارویی و آگاهی از فرایند مقادیر بحرانی و تشخیص آزمایش‌ها و گرافی های بحران	
۳۳	**کار با تجهیزات**	مهارت در کاربری ایمن و صحیح تجهیزات و دستگاه‌های مورد استفاده در بخش (ماشین بیهوشی، مانیتور، پمپ انفوزیون، الکتروشوک و سایر تجهیزات تخصصی)	
۳۴	**مراقبت های قبل، حین و بعد از پروسیجرها**	مهارت در بررسی آمادگی بیمار پیش از بیهوشی شامل هویت، مدارک، رضایت‌نامه، آزمایش‌ها و ناشتا بودن و تکمیل چک لیست جراحی ایمن	
۳۵	**ارزیابی سیستم عصبی**	مهارت در ارزیابی سیستم عصبی شامل سطح هوشیاری (GCS/FOUR) و رفلکس‌ها و وضعیت روانی بیمار(دلیریوم و ...) و مراقبت های مرتبط با ارزیابی انجام شده	
۳۶	**ارزیابی سیستم تنفسی**	مهارت در ارزیابی سیستم تنفسی شامل ارزیابی صداهای تنفسی، اکسیژن‌تراپی، مراقبت از چست تیوب و مدیریت اختلالات تنفسی(ادم ریه، دیسترس و ...)	
۳۷	**ارزیابی سیستم قلبی عروقی**	مهارت در ارزیابی سیستم قلبی‌عروقی شامل مانیتورینگ قلبی و پایش همودینامیک، تشخیص ریتم‌های غیرطبیعی، شناسایی آریتمی‌های خطرناک و اقدامات اولیه مناسب	
۳۸	**ارزیابی سیستم ادراری**	مهارت در ارزیابی سیستم ادراری شامل تعبیه سوند ادراری و مراقبت از آن، تشخیص احتباس و اختلالات دفع ادرار و ثبت I/O و انجام اقدامات لازم	
۳۹	**احیا قلبی ریوی**	مهارت در همکاری در اقدامات احیای قلبی ریوی، باز نگه‌داشتن راه هوایی و مدیریت شرایط اورژانسی طبق دستور متخصص بیهوشی	
۴۰	**تهویه مکانیکی**	مهارت در کنترل و حمایت از تهویه و اکسیژناسیون بیمار با استفاده از دستگاه و تهویه دستی در مواقع مورد نیاز و اکستوباسیون ایمن بیمار	
۴۱	**ریکاوری**	مهارت در مراقبت از بیمار در ریکاوری شامل پایش سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس، اکسیژناسیون و شناسایی عوارض بیهوشی طبق معیار آلدرت	
		مجموع نمره در حیطه مهارت های تخصصی پرسنل بیهوشی	