

## آشنایی با بخش جراحی چهار

### با عرض سلام و خوشامد گویی:

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید. بخش جراحی چهار در طبقه چهار بیمارستان علامه بهلول گنابادی واقع شده است. اتاقهای بستری دارای یک سرویس بهداشتی و حمام مجزا داخل اتاق می باشد و علاوه بر آن در ورودی بخش و داخل راهرو سرویس بهداشتی جهت استفاده بیماران و همراهیان می باشد.

در هر شیفت، پرستار شما، خود را معرفی خواهد نمود که می توانید سوالات و ابهامات خود را با وی در میان بگذارید.

در بالای سر هر بیمار لامپ جهت روشنایی اتاق و زنگ احضار پرستار (جهت ارتباط و فراخوانی پرستار) قرار دارد که با فشردن آن بیمار می تواند پرستار خود را فراخوان نماید. تخت شما مجهز به نرده کنار تخت می باشد که حتما در هنگام استراحت می بایست نرده ها کاملاً فیکس و بالا قرار داده شود تا از سقوط بیمار پیشگیری کند. قرآن و ادعیه و سجاده و سنگ تیمم در داخل اتاق موجود است.

در این بخش اعمال جراحی گوش و حلق و بینی و چشم توسط متخصصین چشم و گوش و حلق و بینی مانند کاتاراکت، برداشتن لوزه، اعمال جراحی بینی و فک و صورت انجام می شود.

### زمان ملاقات تابع قوانین بیمارستان ساعت ۳ تا ۴ عصر می باشد.

- \* حضور همراهی بر بالین بیماران در کلیه اوقات شبانه روز باید با اجازه و هماهنگی مسئول شیفت باشد.
- \* در اتاق خصوصی نیز مانند سایر اتاقها حضور یک همراهی فقط با کسب اجازه از مسئول شیفت، مجاز است.
- \* بیمارانی که در اتاق ایزوله بستری میشوند اجازه تردد در بخش را ندارند و درب این اتاق باید بسته باشد.
- \* در هر اتاق محلول الکلی و مایع دستشویی جهت ضد عفونی دستها وجود دارد که می توانید دستهای خود را با آن تمیز و ضد عفونی کنید.
- \* استعمال دخانیات در بخش ممنوع می باشد و رعایت شئونات اسلامی در بخش الزامی است.
- \* جهت شناسایی هویت بیمار، دستبند مشخصات از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بسته باشد و در صورت مخدوش شدن به پرستار خود اطلاع دهید.
- \* بدون اطلاع پزشک و سرپرستار داروهای منزل را مصرف یا قطع نکنید.

### مواردی که باید بیمار یا خانواده وی رعایت کنند:

- \* جهت اعمال جراحی بیماران لازم است که از ۸ ساعت قبل عمل ناشتا گردند (از خوردن آب و هرگونه ماده خوراکی خودداری شود) که جهت اعمال شیفت صبح از ساعت دوازده شب قبل ناشتا گردند.
- \* جهت اعمال جراحی شیفت عصر بنا به دستور پزشک معالج ترجیحاً از ۴ صبح ناشتا گردند.
- \* جهت شیرخواران معمولاً طبق دستور پزشک معالج ۴ ساعت قبل عمل ناشتا می گردند.
- \* حضور ولی یا قیم قانونی (کپی قیم نامه جهت پرونده و اخذ رضایت عمل الزامی است) جهت افراد زیر ۱۸ سال و همراهی جهت سایر بیماران الزامی است.
- \* بیماران باید راس ساعت تعیین شده به همراه کلیه مدارک پزشکی اعم از آزمایشات، نوار قلب، مشاوره های قلب و ..... و رادیوگرافی و داروهای که در منزل مصرف می نمایند، در بخش حضور یابند.

**زمان ویزیت:** به طور معمول در شیفت صبح همه روزه متخصصین مربوطه بیماران خود را ویزیت می کنند.

زمان ترخیص هر بیمار، همان روز توسط پزشک معالج اعلام می گردد و معمولاً ترخیص بیماران بعد از تکمیل پرونده ها از ساعت ۱۱ به بعد انجام می شود.

**مدارکی که به هنگام ترخیص باید تحویل شما گردد:** یک برگ خلاصه پرونده، فرم آموزش به بیمار و پمفلت های آموزشی و نسخه دارویی الکترونیک و در صورت نیاز، مدارکی مانند سونوگرافی، نوار قلب و .... است.

### آموزشها در زمان ترخیص شامل:

آموزش علایم خطر بیماری بعد از ترخیص، رژیم غذایی، میزان فعالیت، نحوه پانسمان و مراقبت از زخمها، زمان استحمام، نحوه مصرف داروها، تاریخ مراجعه بعدی به پزشک و پیگیری جواب آزمایشات می باشد. تاکید می گردد داروها طبق دستور پزشک معالج مصرف گردد و به هیچ عنوان بدون اطلاع قطع نشود.

**راهنمای دفع زباله در بخش:** سطل های آبی جهت دفع زباله های غیر عفونی و سطلهای زرد جهت دفع زباله های عفونی می باشند. زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن ها داخل سطلهای عادی ریخته نمی شوند و داخل سطلهای کوچکی که به آن سفتی باکس گفته می شود ریخته می شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله ها داخل سفتی باکس نمی باشید.

### زمان سرو و غذا:

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷:۳۰ صبح، زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۳۰، زمان توزیع شام بین ۱۹ تا ۱۹:۳۰ شب

توزیع آب جوش در داخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود. همراهیان محترم در صورت تمایل می توانند نسبت به تهیه ژتون غذا اقدام نمایند.

**نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین:** صندوق ویژه پیشنهادات، شکایات و انتقادات در بیرون بخش نصب گردیده است، در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت، بیماران و مراجعین محترم می توانند از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار، به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد.



سفتی باکس

