

**با عرض سلام و خوشامد گویی:**

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید.

بخش مراقبتهای ویژه نوزادان در طبقه دوم بلوک ب واقع شده است. کلیه نوزادان که نیاز به خدمات ویژه درمانی دارند در این بخش بستری می شوند.

**این بیماریها عبارتند از:** مشکلات هنگام تولد مانند مشکل تنفسی، زردی شدید منجر به تعویض خون، عفونتهای نوزادی، تشنج، نوزادانی که نیاز به تهیه مصنوعی دارند، نوزادان نارس

**مقررات بخش**

**مادران عزیز جهت رفاه حال نوزادان رعایت نکات زیر الزامی میباشد:**

با توجه به زیان بار بودن امواج موبایل برای دلبندتان و همچنین اختلال در کار دستگاه های مراقبتی حتما از آوردن گوشی همراه به بخش خودداری نمایید. جهت کنترل عفونت از آوردن هر گونه وسیله به جز پوشک و دستمال کاغذی و دستمال مرطوب خودداری نمایید.

با توجه به حساسیت بخش واهتمام پرسنل برای سلامت فرزند دلبند شما و همچنین کنترل عفونت تنها حضور مادر (تمام وقت) و پدر(فقط در ساعت ملاقات) امکان پذیراست. از پذیرفتن سایر اشخاص جدا معذوریم. قبل از ورود به بخش حتما شستشوی دستها را طبق راهنمای نصب شده در قسمت ورودی بخش انجام دهید زیرا نوزاد نارس در معرض عفونت بیشتری قرار دارد.

لطفا والدین قبل از ورود به بخش گان و کفش بپوشند.

دو اتاق برای استراحت و اقامت مادران در راهروی انتظار در نزدیکترین فاصله به بخش در نظر گرفته شده است از مادران تقاضا می شود در رعایت بهداشت و نظم اتاق مربوطه توجه لازم را داشته باشند. در هر اتاق محلول الکلی و مایع دستشویی جهت ضدعفونی دستها وجود دارد که می توانید دستهای خود را با آن تمیز و ضدعفونی کنید. در اتاق استراحت مادر کمد؛ ملافه و پتو برای هر مادر در نظر گرفته شده که در بدو پذیرش تحویل مادر می گردد و در هنگام ترخیص توسط مادر به بخش تحویل میشود.

شیر دوش برقی جهت استفاده ی مادران موجود می باشد که لطفا پس از هر بار استفاده شستشوی شیشه ها انجام شود.

از آنجا که تغذیه ی نوزاد فقط با شیر مادر انجام می شود لذا از مادران تقاضا می شود طبق آموزشی که توسط پرسنل بخش داده می شود و همچنین طبق مطالب و پمفلت های موجود در اتاق مادران؛ شیر خود را جمع آوری و ذخیره کنند تا در صورت نیاز از شیر مادر برای نوزاد استفاده گردد.

جهت کمک به بهبود هرچه سریعتر نوزادان نارس مراقبت آغوشی توسط مادر طبق صلاح دید پزشک و با هماهنگی و نظارت پرسنل بخش انجام گردد.

هر نوزاد در هر شیفت پرستار مخصوص خود را دارد و در صورت نیاز از پرستار نوزاد خود کمک بگیرید. جهت شناسایی هویت بیمار و همچنین نوزادان، دستبند مشخصات از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بسته باشد و در صورت مخدوش شدن به سرپرستار اطلاع داده شود. شایان ذکر است نوزادان دو مچ بند شناسایی دارند که به دست و پا وصل می شوند.

**مراقبت آغوشی مادر و نوزاد (مراقبت کانگورویی):** مراقبت آغوشی نوعی روش مراقبت آسان و علمی و عاطفی در مراقبت از نوزادان به ویژه نوزادان نارس است که طی آن نوزاد در تماس پوست با پوست و مداوم در آغوش پدر یا مادر نگهداری می شود و در حقیقت موثر ترین کاری است که شما می توانید برای ارتقای سلامتی و تکامل مغزی روانی و رشد جسمانی نوزادان انجام دهید.

**مراقبت آغوشی مادرانه چه فوایدی برای نوزاد نارس شما دارد؟** امکان ابقای بیشتر و وزن گیری بهتر و سریعتر، بهبود تکامل عصبی روانی و اجتماعی و آرامش و خشنودی نوزادان، خواب عمیق تر و طولانی تر و تنظیم دمای بدن، طولانی شدن زمان هوشیاری نوزاد و کاهش زمان بستری نوزاد در بیمارستان، کاهش مرگ و میر نوزاد نارس

**زمان ویزیت:** به طور معمول از ساعت ۷ صبح تا ۱۲ همه روزه متخصصین مربوطه بیماران خود را ویزیت می کنند. در زمان ویزیت پزشکان، همراهیان حق حضور در بخش را ندارند. زمان ترخیص هر بیمار، همان روز توسط پزشک معالج اعلام می گردد و معمولا ترخیص بیماران بعد از تکمیل پرونده ها از ساعت ۱۱ به بعد انجام می شود.

**راهنمای دفع زباله در بخش:**

سطل های آبی جهت دفع زباله های غیر عفونی و سطلهای زرد جهت دفع زباله های عفونی می باشند.

زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن ها داخل سفتی باکس ریخته می شوند. در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله ها داخل سفتی باکس نمی باشید.

**زمان سرو و غذا:**

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷:۳۰ صبح، زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۳۰، زمان توزیع شام بین ۱۹ تا ۱۹:۳۰ شب توزیع آب جوش در داخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود. ساعات توزیع آب جوش ۵ صبح و ۱۱ ظهر، عصر ۱۷ و ۲۱ شب می باشد.

**نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین:**

صندوق ویژه پیشنهادات، شکایات و انتقادات در بیرون بخش نصب گردیده است، در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت، بیماران و مراجعین محترم می توانند از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار، به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد.



سفتی باکس