

با عرض سلام و خوشامد گویی:

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید. بخش اطفال در طبقه دوم بلوک D بیمارستان علامه بهلول گنابادی واقع شده است. مدارک بستری: هنگام بستری در بیمارستان همراه داشتن مدارک پدر و فرزند الزامی می باشد.

نکات مربوط به ایمنی کودک و مقررات بخش

۱. **بالا بودن نرده تخت جهت پیشگیری از سقوط از تخت:** تخت کودک مجهز به نرده کنار تخت می باشد که حتما در همه مواقع می بایست نرده ها کاملاً بالا قرار داده شود تا از سقوط کودک پیشگیری کند. در بسیاری موارد سقوط کودک از تخت به دلیل، لحظه ای غفلت مادر، از بالا دادن نرده تخت بوده، لذا خواهشمند است مراقبت در خصوص پیشگیری از این مهم صورت گیرد.
۲. **معرفی پرستار:** در هر شیفت، پرستار شما، خود را معرفی خواهد نمود که می توانید سوالات و ابهامات خود را با وی در میان بگذارید. لازم است که شما نام پرستار خود را در هر شیفت بدانید.
۳. **زنگ احضار پرستار:** در بالای سر هر بیمار، لامپ جهت روشنایی اتاق و زنگ احضار پرستار (جهت ارتباط و فراخوانی پرستار) قرار دارد که با فشردن آن، می توانید پرستار خود را فراخوان نماید.
۴. **مچ بند مشخصات:** جهت شناسایی هویت بیمار در بیمارستان، مچ بند مشخصات از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بسته باشد و در صورت مخدوش شدن به سرپرستار اطلاع داده شود.
۵. بدون اطلاع پزشک و پرستار خودسرانه دارویی مصرف نشود.
۶. بستن چشم نوزاد و پوشیدن ناحیه تناسلی در زمان فتوتراپی و شیردهی مکرر به نوزاد در زمان فتوتراپی.
۷. پوشیدن کفش در داخل بخش جهت کودکان.
۸. این بخش دارای یک **اتاق مخصوص بازی** نیز می باشد که لازم است نکات ایمنی در اتاق بازی رعایت شود.
۹. **شستشوی کامل دست** و یا استفاده از محلول الکلی که کنار تخت نصب شده، جهت پیشگیری از انتقال عفونت به کودک توسط همراه و تیم درمان.
۱۰. هر کودک می بایست یک همراه خانم داشته باشد. هر تخت بیمار، دارای یک مبل تخت خواب شو جهت استراحت همراهی بیمار می باشد.
۱۱. خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی با قسمت پرستاری ممنوع می باشد.

زمان ویزیت و ملاقات:

زمان ملاقات از ساعت ۱۵-۱۶ همه روزه می باشد

از ساعت ۷ صبح تا ۱۴ همه روزه متخصصین مربوطه بیماران خود را ویزیت می کنند.

زمان ترخیص هر بیمار، همان روز توسط پزشک معالج اعلام می گردد و معمولاً ترخیص بیماران بعد از تکمیل پرونده ها از ساعت ۱۱ به بعد انجام می شود.

مدارکی که به هنگام ترخیص باید تحویل شما گردد:

یک برگ خلاصه پرونده، فرم آموزش به بیمار و پمفلت های آموزشی و نسخه دارویی الکترونیک و در صورت نیاز، مدارکی مانند سونوگرافی و ... است.

آموزشها در زمان ترخیص شامل:

آموزش علایم خطر بیماری بعد از ترخیص، رژیم غذایی، میزان فعالیت، نحوه مصرف داروها، تاریخ مراجعه ی بعدی به پزشک و پیگیری جواب آزمایشات می باشد. تاکید می گردد داروها طبق دستور پزشک معالج مصرف گردد و به هیچ عنوان بدون اطلاع قطع نشود.

راهنمای دفع زباله در بخش:

سطل های آبی جهت دفع زباله های غیر عفونی و سطل های زرد جهت دفع زباله های عفونی می باشند.

زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن ها داخل سطل های عادی ریخته نمی شوند و داخل سطل های کوچکی که به آن سفتی باکس گفته می شود ریخته می شوند.

در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله ها داخل سفتی باکس نمی باشید.

سطل های استیل کوچک با کیسه مشکی جهت سرویس های بهداشتی می باشد.

زمان سرو و غذا:

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷:۳۰ صبح، زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۳۰، زمان توزیع شام بین ۱۹ تا ۱۹:۳۰ شب

توزیع آب جوش در داخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود.

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایات ویژه بیماران و مراجعین:

صندوق ویژه پیشنهادات، شکایات و انتقادات در بیرون بخش نصب گردیده است، در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت، بیماران و مراجعین محترم می توانند از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار، به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد.



سفتی باکس

