

با عرض سلام و خوشامد گویی:

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید.

بخش داخلی سه در طبقه پنجم بلوک B بیمارستان واقع شده است که مراجعین از درب ورودی ۳ محوطه بیمارستان و از طریق آسانسور واقع در بلوک D و پله می توانند به این بخش راه پیدا نمایند. این بخش با رنگ بنفش در طبقه ۵ مشخص شده است. این بخش دارای ۱۸ تخت فعال است اتاق های بستری دارای یک سرویس بهداشتی فرنگی و حمام مجزا داخل اتاق می باشد. هر تخت بیمار، یک مبل تخت خواب شو جهت استراحت همراهی بیمار می باشد.

در هر شیفت، پرستار شما، خود را معرفی خواهد نمود که می توانید سوالات و ابهامات خود را با وی در میان بگذارید.

در بالای سر هر بیمار لایمپ جهت روشنایی اتاق و زنگ احضار پرستار (جهت ارتباط و فراخوانی پرستار) قرار دارد که با فشردن آن بیمار می تواند پرستار خود را فراخوان نماید.

تخت شما مجهز به نرده کنار تخت می باشد که حتما در هنگام استراحت می بایست نرده ها کاملاً بالا قرار داده شود تا از سقوط بیمار پیشگیری کند.

در صورت نیاز به خروج از تخت حتما نرده را پایین داده و از همراه یا پرستار خود کمک بخواهید.

قران و ادعیه و سجاده و سنگ تیمم در داخل اتاق موجود است.

در این بخش، بیماران روانپزشکی و داخلی تحت درمان قرار می گیرند.

مقررات بخش

زمان ملاقات تابع قوانین بیمارستان ساعت ۳ تا ۴ عصر می باشد. با توجه به شرایط بیماران اعصاب و روان، امکان ملاقات ممنوع بودن بیمار نیز وجود دارد، لذا همراهیان محترم اصرار نفرمایند.

* با توجه به رعایت برخی محدودیت ها، لوازم و امکاناتی که برای بیمار آورده می شود نیاز به بازرسی و هماهنگی با مسئول شیفت خواهد داشت.

* بدلیل اینکه اغلب بیماران روان نیاز به همراهی ندارند، در صورت دستور پزشک مبنی بر داشتن همراهی، این امکان وجود خواهد داشت.

* بیماران اعصاب و روان در اتاقهای مجهز به دوربین مداربسته بستری می شوند.

* بیماران اعصاب و روان نباید اشیای نوک تیز و برنده و خطرناک همراه داشته باشند.

* بیماران اعصاب و روان نباید داروی شخصی همراه خود داشته باشند و دارو و سیگار بیماران تحویل پرستار بخش داده می شوند.

* بیماران اعصاب و روان جهت سیگار کشیدن، باید از اتاق سیگار استفاده نمایند.

* بیماران اعصاب و روان حق خروج از بخش مگر با دستور پزشک را ندارند.

* در هر اتاق محلول الکلی و مایع دستشویی جهت ضد عفونی دستها وجود دارد که می توانید دستهای خود را با آن تمیز و ضد عفونی کنید.

* جهت شناسایی هویت بیمار، دستبند مشخصات از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بسته باشد و در صورت مخدوش شدن به سرپرستار اطلاع داده شود.

زمان ویزیت: به طور معمول از ساعت ۷ صبح تا ۱۴ همه روزه متخصصین مربوطه بیماران خود را ویزیت می کنند.

جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی، با سرپرستار یا مسئولین شیفت های عصر و شب هماهنگ نمایید.

زمان ترخیص هر بیمار، همان روز توسط پزشک معالج اعلام می گردد و معمولاً ترخیص بیماران بعد از تکمیل پرونده ها از ساعت ۱۱ به بعد انجام می شود.

راهنمای دفع زباله در بخش:

سطل های آبی جهت دفع زباله های غیر عفونی هستند و سطلهای زرد جهت دفع زباله های عفونی می باشند.

سطل های استیل کوچک با کیسه مشکی جهت سرویس های بهداشتی می باشد.

زباله های تیز و برنده مانند سرسوزن ها داخل سطلهای عادی ریخته نمی شوند و داخل سطلهای کوچکی که به آن سفتی باکس گفته می شود، ریخته می شوند.

در نظر داشته باشید که شما مجاز به انداختن زباله ها داخل سفتی باکس نمی باشید.

زمان سرو غذا:

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷:۳۰ صبح، زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۳۰، زمان توزیع شام بین ۱۹ تا ۱۹:۳۰ شب

ضمناً رژیم غذایی بیماران طبق دستور کتبی پزشک تعیین می گردد.

توزیع آب جوش در داخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود.

همراهیان محترم در صورت تمایل می توانند نسبت به تهیه ژتون غذا اقدام نمایند.

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین:

صندوق ویژه پیشنهادات، شکایات و انتقادات در بیرون بخش نصب گردیده است، در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت، بیماران و مراجعین محترم می توانند

از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار، به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد.



سفتی باکس