

((جدول طراحی پیشگام تدریس))

عنوان درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری

گروه فراگیر : دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم ۵

مدرس : آقای نوری - کاملی

تعداد واحد : ۲ واحد نظری

جلسه	موضوع	اساتید - دانشجویان
اول	معارفه - ارزشیابی آغازین - تبیین انتظارات	اساتید - دانشجویان
دوم	تعریف، مفاهیم و دوره ها و نظریه های مدیریت	کاملی
سوم	فرآیند مدیریت و وظایف مدیران پرستاری	کاملی
چهارم	نظریه سیستمی، اهمیت نظام گرایی برای مدیران پرستاری کیفیت مراقبت های پرستاری: ارتقای مستمر مراقبت ها	کاملی
پنجم	تغییر و تحول و ارتقاء مستمر کیفیت کارآیی و اثربخشی	کاملی
ششم	برنامه ریزی، اصول و مراحل آن	کاملی
هفتم	تصمیم گیری، مشکل گشایی	کاملی
هشتم	مهارتها و وظایف مدیران و رهبران (سازماندهی)	کاملی
نهم	انگیزش آشنایی با سازمان ها و انجمن های حرفه ای و...	کاملی
دهم	تشکیلات و سطوح مختلف پرستاری	نوری
یازدهم	هدایت و راهنمایی	نوری
دوازدهم	نظارت و کنترل	نوری
سیزدهم	ارزشیابی و اعتباربخشی	نوری
چهاردهم	ارتباطات اثر بخش - مدیریت تعارض	نوری
پانزدهم	تامین و بهسازی نیروی انسانی - اصول و مبانی اقتصاد	نوری
شانزدهم	رفتار سازمانی اصول راه اندازی بخش های بیمارستانی	نوری

نوری	اصول مدیریت بحران	هفدهم
نوری - کاملی	ارزشیابی تراکمی	هجدهم

طرح جامع تدریس

(Course Plan)

عنوان درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری

گروه فراگیر : دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم ۵

نیمسال : اول ۱۴۰۵-۱۴۰۴

نام استاد : نوری- کاملی

تعداد واحد : ۲ واحد (نظری)

هدف کلی درس :

آشنایی با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلفا اراه مراقبتهای پرستاری با تاکید بر کاربرد اصول، عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف ویژه :

از دانشجویان محترم انتظار می رود که در پایان این درس بتوانند:

- ۱- یکی از تعریف مدیریت را از پایه و دلیل انتخاب خود را ذکر کرده، دوره ها و نظریه های مدیریت را توضیح داده، مزایا و معایب هر یک از نظریه ها را بر شمارند
- ۲- نظریه سیستمی را توضیح داده، اهمیت نظامگرایی برای مدیران پرستاری را تبیین نمایند. تاثیرات متقابل سازمان پرستاری و محیط آن را تشریح کنند
- ۳- مراحل مختلف فرآیند مدیریت را توضیح داده، آن را با فرآیند پرستاری و آموزش مقایسه کنند. وظایف مدیران پرستاری را در هر مرحله از فرآیند مدیریت تشریح نمایند
- ۴- مبانی و اصول تغییر و تحول در جهت ارتقاء مستمر کیفیت خدمات پرستاری با تاکید بر استانداردها و بهبود کارایی و اثربخشی را شرح دهند
- ۵- اصول و مراحل فرآیند برنامه ریزی را بیان کرده و پیش نیازهای ضروری آن را شرح دهند، انواع برنامه ریزی استراتژیک، تکنیکال و عملیاتی را توضیح داده و جوه تمایز آنها را از یکدیگر مشخص کنند
- ۶- اصول تصمیم گیری را بیان کرده، استراتژیها، انواع و پیامدهای تصمیمات در مدیریت پرستاری را توضیح دهند
- ۷- اصول و فرآیندهای سازماندهی را ذکر کرده، طبقه بندی و تقسیم وظایف و روش های مختلف ارایه مراقبت پرستاری را تشریح و آنها را با هم مقایسه کنند
- ۸- ساختار و نمودار تشکیلاتی و سطوح مختلف مدیریت و وظایف را در مدیریت پرستاری تشریح نموده، تمرکز و عدم تمرکز، قدرت، اختیار و مسئولیت، صف و ستاد را در سازماندهی توضیح داده برای هر مورد مثالی بزنند
- ۹- مفاهیم راهنمایی، هدایت، بازرسی، فرماندهی و هماهنگی را تعریف کرده، مفاهیم مدیریت، رهبری و تولید را توضیح داده، سبک های مختلف رهبری را با هم مقایسه کنند
- ۱۰- مفاهیم نظارت و کنترل را با ذکر مثالی در پرستاری مقایسه کرده و حیطه نظارت و عوامل موثر بر آن را در پرستاری توضیح دهند
- ۱۱- اصول و انواع ارزشیابی را بیان نموده، اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را با تاکید بر نقش پرستار در آنها را شرح دهند

۱۲- نظریه های انگیزش را شرح داده، کاربرد آنرا در ارتقاء انگیزش پرستاران توضیح دهند، آشنایی با سازمان ها و انجمن های حرفه ای پرستاری را داشته باشد.

۱۳- انواع و الگوها و موانع ارتباطی و روش های بهبود آن را در پرستاری برشمرده، تعاریف نقش ها و مزایای کارگروهی و کاربرد آنرا توضیح دهند

۱۴- مراحل نیازسنجی و تامین نیروی انسانی را تبیین و ممیزی منابع انسانی در پرستاری را انجام داده، روش مناسب و جدیدی برای بهسازی و آموزش های توجیهی و مستمر در پرستاری پیشنهاد دهند

۱۵- مفاهیم بودجه و هزینه را بیان کرده، نقش پرستار را فرآیند تامین مالی، تجهیزات و تکنولوژی تبیین نمایند

۱۶- مسئولیت های قانونی پرستار و لزوم پاسخگویی و انضباط شغلی و رعایت رفتار سازمانی در پرستاری با تاکید بر رعایت اخلاقیات را تبیین نموده، اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت وقایع در پرونده را شرح دهند

۱۷- اصول و مبانی مدیریت اسلامی را بیان کرده، لزوم کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت و بخصوص مدیریت پرستاری را توضیح دهند

روش تدریس :

سخنرانی، پرسش و پاسخ، ارائه تکلیف

الگوی تدریس :

پیش سازمان دهنده، تدریس مشارکتی

وظایف و تکالیف دانشجوی :

حضور بموقع و فعال در کلاس و مطالعه مطالب جلسات آفلاین .

مراجعه به منابع معرفی شده و مطالعه و مرور مطالب از قبل.

انجام تکالیف تعیین شده

روش ارزشیابی دانشجوی :

ردیف	فعالیت	نمره از بیست
۱	حضور فعال در کلاس	۲ نمره
۲	آزمون تراکمی	۱۸ نمره

منابع درس:

۱- اشرف سمنانی، غالمرضا، تحلیلی از مدیریت اسلامی در پنج سال رهبری امام علی (ع). تهران: بعثت. آخرین چاپ

۲- افجه ای، سید علی، گنجه ای، علی اکبر، مدیریت اسلامی. تهران: جهاد دانشگاهی. آخرین چاپ

۳- ایران نژاد پاریزی، مهدی. ساسان گهر، پرویز. سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل. تهران: موسسه عالی بانکداری ایران. آخرین چاپ

۴- باقری زاده، سید محمد. مدیریت سنجیده. تهران: موسسه خدمات فرهنگی رسا. آخرین چاپ

۵- بهشتی. آیت اهلل سید محمد. مدیریت اسلامی. آخرین چاپ

۶- جاسبی، عبدالله. اصول و مبانی مدیریت. تهران: مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی. آخرین چاپ

۷- جان. ام. بریسون. برنامه ریزی استراتژیک، مترجم: عباس منوریان، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ

۸- جمعی از اساتید مدیریت. آموزش کارکنان. تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ

۹- جی. ای. کل. تئوریها و فرآیند مدیریت. ترجمه سهراب خلیلی شورینی، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ

۱۰- جیمز، ای. اف، استونر- و همکاران. مدیریت ۲۱ و ۲۰. ترجمه محمد علی طوسی و سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی. آخرین چاپ

۱۱- دنیس، لیندسی ولز. مدیریت استراتژیک برای مدیران ارشد. مترجم سید جمال الدین طیبی و محمد رضا ملکی، تهران: سیمای فرهنگ. آخرین چاپ

- ۱۲- رافال ،اگوایو . آموزه های دکتر دمینگ ، مترجم :میترا تیموری . تهران : آموزه. آخرین چاپ
- ۱۳- رشیدپور، مجید . دیباچه ای بر مدیریت اسالمی . تهران : مولا. آخرین چاپ
- ۱۴- ریچارد، ال ، دفت . مبانی تئوری و طراحی سازمان . ترجمه علی پارسا یان و سید محمد اعرابی . تهران : دفتر پژوهشهای فرهنگی. آخرین چاپ
- ۱۵- شیمون، ال ،دوالن . رندال، اس ، شولر. مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی ، مترجم : محمد علی طوسی ، محمد صا بی . تهران : مرکز آموزش مدیریت دولی
- ۱۶- طبیبی، سید جمال الدین ، ملکی ، محمد رضا . توسعه مهارت‌های رهبری . تهران : سیمای فرهنگ. آخرین چاپ
- ۱۷- قابلجو ، منیژه. کاربرد مهارت‌های مدیریت در خدمات پرستاری . تهران : هدایت. آخرین چاپ
- ۱۸- المعی ،ابوالفتح. مدیریت جامع کیفیت ، اصول ، کاربرد .تهران : طب نوین. آخرین چاپ
- ۱۹- هروآبادی ، شفیقه . مرباغی ، اکرم . مدیریت پرستاری و مامایی ، تهران : علوم پزشکی ایران. آخرین چاپ
- 20- Douglass, L.M. The Effective Nurse Leader and Manager. (5th ed.) St. Louis: Mosby. (last Edidion).
- 21- Swansburg, R.C. Introduction Management and Leadership for Nurse Managers. (3rd ed.). Boston: Jones and Bartlett . (last Edidion).
- 22- Tappen, R.M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Practice. (4rd ed.). Philadelphia: F.A. Davis. (last Edidion).
- 23- Yoder Wise, P. Leading and Managing Nursing. (2nd ed.). St Louis: Mosdy. (last Edidion)