

## طرح جامع تدریس (Course Plan)

**عنوان درس:** مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی      **تعداد واحد:** ۱ واحد  
**نوع درس:** ۰/۵ تئوری / ۰/۵ عملی      **فراگیران:** دانشجویان کارشناسی ارشد داخلی جراحی، ترم ۲      **پیش نیاز:** نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آن ها  
**زمان ارائه:** نیمسال: دوم      **مدرس:** دکتر بصیری

### هدف کلی:

تسلط بر دانش و کسب مهارت مدیریت و رهبری پرستاری برای اداره موثر سازمانها در عرصه های مختلف بهداشتی، درمانی و توانبخشی

### اهداف ویژه:

#### در پایان این دوره از دانشجویان انتظار می رود که:

- ۱- دوره ها و نظریه های مدیریت و نظریه سیستمی را توضیح داده، کاربرد نظریه های مدیریت در پرستاری را با ذکر مثال تبیین نمایند.
- ۲- اهمیت نظامگرایی را برای مدیران پرستاری بالینی تبیین نموده، تاثیر متقابل نظام پرستاری و محیط را تحلیل نمایند.
- ۳- مراحل مختلف فرآیند مدیریت را با وظایف مدیران در هر مرحله از فرآیند تشریح نموده اصول برنامه ریزی و انواع برنامه ریزی را توضیح دهند.
- ۴- اصول تغییر در جهت ارتقاء مستمر کیفیت خدمات پرستاری را با تاکید بر استانداردها و بهبود آرابی و اثربخشی توضیح دهند.
- ۵- اصول و مبانی تصمیم گیری، مشکل گشایی و مدیریت بحران را با نظر به مدیریت پرستاری توضیح داده، کاربرد اصول تصمیم گیری، مشکل گشایی را در مدیریت پرستاری بالینی ذکر کنند.
- ۶- اصول و وظایف مدیریت، قدرت و اختیار، تفویض اختیار، مسئولیت، مدیریت، رهبری و تولید را شرح داده، کاربرد اصول مدیریت را در مدیریت پرستاری بالینی شرح دهند.
- ۷- مفهوم سازماندهی و روش های تقسیم کار در خدمات پرستاری بالینی را توضیح داده، اهمیت هماهنگی در ارائه خدمات در سطوح مختلف پرستاری را تبیین نمایند.
- ۸- مفاهیم نظارت و کنترل را با ذکر مثالی در مدیریت و خدمات پرستاری بالینی مقایسه کنند.
- ۹- مدیریت رفتار سازمانی را در پرستاری بعنوان یک سیستم اجتماعی توضیح داده، اصول و ضرورت رفتار حرفه ای با تاکید بر موازین حقوقی و اخلاقی در پرستاری را تبیین نمایند.
- ۱۰- اصول و انواع ارزشیابی و اعتباربخشی را شرح داده، اصول و روشهای انجام و کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری را توضیح دهند.
- ۱۱- روشهای ممیزی منابع انسانی را توضیح داده، باتوجه به شرایط روشهای مناسب بهسازی منابع انسانی پرستاری را شرح دهند.
- ۱۲- صف و ستاد و رفتار حرفه ای پرستاری را با تاکید بر پاسخگویی به نیازهای مددجویان تبیین نمایند.
- ۱۳- مسئولیتهای قانونی پرستاری و لزوم انضباط شغلی و ثبت وقایع را با رعایت موازین اخلاق حرفه ای شرح دهند.
- ۱۴- مفاهیم بودجه و هزینه را در تامین مالی، تجهیزات و تکنولوژی تبیین نموده.

## (( جدول طراحی پیشگام تدریس ))

اهداف	موضوع	نحوه برگزاری کلاس *	جلسه
<p>- برقراری ارتباط اطمینان از داشتن پیشنیازها - جایابی - تعیین اهداف</p> <p>مبانی مدیریت خدمات پرستاری و اصول مدیریت شرح دهد</p> <p>مدیریت را تعریف کند.</p> <p>وظایف مدیر را برشمرد</p> <p>تفاوت مدیریت و رهبری را بیان کند.</p>	<p><b>معارفه و آشنایی - توضیح</b></p> <p><b>اهداف دوره جلسات تدریس</b></p> <p><b>و سنجش آغازین</b></p> <p>تاریخچه، اصول و مبانی مدیریت</p> <p>آشنایی با اهداف مدیریت،</p> <p>تعاریف مدیریت، رهبری، تفاوت</p> <p>مدیریت و رهبری، وظایف مدیر</p>	حضور / تئوری	اول
<p>مکاتب مدیریت را نام ببرد</p> <p>در مورد مکاتب مدیریت توضیح دهد.</p>	<p><b>ارزشیابی تشخیصی</b></p> <p>تاریخچه مدیریت، مکاتب</p> <p>مدیریت</p>	حضور / تئوری	دوم
<p>برنامه ریزی را تعریف نماید.</p> <p>اصول برنامه ریزی را نام ببرد.</p> <p>برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهد.</p> <p>یک برنامه عملیاتی تدوین نماید.</p>	<p>برنامه ریزی</p>	حضور / تئوری	سوم
<p>سازمان دهی را تعریف نماید</p> <p>ابعاد سازمان دهی را تشریح نماید</p> <p>روش های مختلف تقسیم کار پرستاری را تشریح نماید</p> <p>شرح دهد.</p>	<p>سازماندهی و روش های تقسیم</p> <p>وظایف بین پرسنل پرستاری</p>	حضور / تئوری	چهارم
<p>نحوه محاسبه تعداد نیروی انسانی برای یک بخش جدید در بیمارستان آموزشی را شرح دهد.</p>	<p>کارگزینی</p>	حضور / تئوری	پنجم
<p>بهسازی نیروی انسانی را تعریف کند.</p> <p>روش های بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهید.</p>	<p>بهسازی نیروی انسانی</p>	حضور / تئوری	ششم
<p>نقش های رهبری و هدایت در پرستاری را لیست نماید.</p> <p>انگیزه را تعریف نماید.</p> <p>نقش انگیزه را در مدیریت پرستاری تشریح نماید.</p> <p>اصول تغییر را نام ببرد</p> <p>موانع تغییر را نام ببرد</p>	<p>رهبری و هدایت، انگیزه، مدیریت</p> <p>تغییر</p>	حضور / تئوری	هفتم

هشتم	حضوری / تئوری	فرایند مشکل گشایی، تصمیم گیری، تفکر خلاق، مدیریت زمان	فرایند مشکل گشایی را تشریح نمایید تصمیم گیری را تعریف نمایید نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند. انواع تصمیم گیری را نام ببرید. تفکر خلاق را تعریف نمایید در مورد پرورش خلاقیت فکر توضیح دهید نحوه مدیریت زمان را شرح دهد. قوانین مدیریت زمان را توضیح دهد.
نهم	حضوری / تئوری	کنترل، اصول انضباطی، ارزشیابی کارکنان	روش های مختلف ارزشیابی عملکرد را توضیح دهید. اصول انضباطی و رویکردهای آن را شرح دهد. انواع کنترل را بیان نماید.
دهم	حضوری / تئوری	مدیریت جامع کیفیت، قانون و اخلاق در مدیریت	مدیریت جامع کیفیت را تشریح نمایید نقش قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری را در شرایط چالش بر انگیز شرح دهد.
یازدهم	حضوری / عملی	ارائه تکالیف	
دوازدهم	حضوری / عملی	ارائه تکالیف	
		آزمون تراکمی	

### روش تدریس:

سخنرانی، پرسش و پاسخ، اکتشافی

الگوی تدریس:

پیش سازمان دهنده

وسایل کمک آموزشی: کامپیوتر و دیتا پروژکتور، مایژیک و وایت برد در صورت نیاز استفاده خواهد شد.

## وظایف و تکالیف دانشجویو:

- ۱- دانشجویان بایستی بطور مرتب و منظم در جلسات آموزش حضور داشته باشند.
- ۲- مطالعه منابع معرفی شده قبل از شرکت در کلاس به منظور شرکت پویاتر و فعال تر

## روش ارزشیابی دانشجویو:

ردیف	شرح فعالیت	درصد	نمره
۱	حضور منظم	۱۰	۲
۲	شرکت فعال در مباحث کلاس	۱۰	۲
۳	ارائه تکلیف	۱۰	۲
۴	امتحان پایان ترم	۷۰	۱۴
جمع		۱۰۰	۲۰

## منابع مطالعه:

- ۱- یقوبیان محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران. انتشارات بشری. آخرین ویرایش
- ۲- مارکیس و هاستون. وظایف رهبران و مدیران پرستاری. مظلوم، سیدرضا. انتشارات بشری. آخرین ویرایش
- ۳- حسینی میرمحمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران. انتشارات بشری، آخرین ویرایش
- ۴- رضائیان علی. اصول مدیریت. تهران. انتشارات سمت. آخرین ویرایش
- ۵- علاقبند علی، مدیریت عمومی. تهران. نشر روان. آخرین ویرایش
- ۶- لورای داگلاس مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا. انتشارات بشری. پاییز. آخرین ویرایش

## منابع برای مطالعه بیشتر

- ۷- Kayden, stephanie, etal. Emergency Department Leadership and Management. Cambridge university press.
- ۸- Marriner-Tomey, A (۲۰۰۰) Guide Nursing Management and leadership (۶ de). St Louis: Mosby.
- ۹- Swansburg, R.C. (۲۰۰۲). introduction Management and Leadership for Nurse managers. (۳<sup>rd</sup> ed.). Boston: jones and Bartlett.
- ۱۰- Tappen, R.M. (۲۰۰۱). Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (۴<sup>th</sup> ed). Philadelphia: F.A. Davis