

طرح جامع تدریس (Course Plan)

عنوان درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس **تعداد واحد:** ۲ واحد
نوع درس: ۱/۵ تئوری / ۰/۵ کارآموزی **فراگیران:** دانشجویان کارشناسی ارشد
پرستاری اورژانس، ترم ۲ **پیش نیاز:** نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آن ها
زمان ارائه: نیمسال دوم **مدرس:** دکتر بصیری، دکتر باذلی

هدف کلی:

تسلط بر دانش و کسب مهارت مدیریت و رهبری پرستاری برای اداره موثر بخش های اورژانس

اهداف ویژه:

در پایان این دوره از دانشجویان انتظار می رود که:

- ۱- دوره ها و نظریه های مدیریت و نظریه سیستمی را توضیح داده، کاربرد نظریه های مدیریت در پرستاری را با ذکر مثال تبیین نمایند.
- ۲- اهمیت نظامگرایی را برای مدیران پرستاری بالینی تبیین نموده، تاثیر متقابل نظام پرستاری و محیط را تحلیل نمایند.
- ۳- مراحل مختلف فرآیند مدیریت را با وظایف مدیران در هر مرحله از فرآیند تشریح نموده اصول برنامه ریزی و انواع برنامه ریزی را توضیح دهند.
- ۴- اصول و وظایف مدیریت، قدرت و اختیار، تفویض اختیار، مسئولیت، مدیریت، رهبری و تولید را شرح داده، کاربرد اصول مدیریت را در مدیریت پرستاری بالینی شرح دهند.
- ۵- مفهوم سازماندهی و روش های تقسیم کار در خدمات پرستاری بالینی را توضیح داده، اهمیت هماهنگی در ارائه خدمات در سطوح مختلف پرستاری را تبیین نمایند.
- ۶- مفاهیم نظارت و کنترل را با ذکر مثالی در مدیریت و خدمات پرستاری بالینی مقایسه کنند.
- ۷- اصول و انواع ارزشیابی و اعتباربخشی را شرح داده، اصول و روشهای انجام و کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری را توضیح دهند.

اهداف	موضوع	نحوه برگزاری کلاس *	جلسه
-برقراری ارتباط اطمینان از داشتن پیشنیازها _ جایابی _ تعیین اهداف مبانی مدیریت خدمات پرستاری و اصول مدیریت شرح دهد مدیریت را تعریف کند. مکاتب مدیریت را نام ببرد سیر تحول اندیشه های مدیریت را شرح دهد.	معارفه و آشنایی-توضیح اهداف دوره جلسات تدریس و سنجش آغازین تاریخچه ، اصول و مبانی مدیریت مفاهیم مدیریت و رهبری، مکاتب مدیریت	حضور / تئوری	اول
برنامه ریزی را تعریف نماید. اصول برنامه ریزی را نام ببرد. انواع برنامه ریزی را شرح دهد. گام های برنامه ریزی را تشریح نماید.	ارزشیابی تشخیصی برنامه ریزی	حضور / تئوری	دوم
سازمان دهی را تعریف نماید. ابعاد سازمان دهی را تشریح نماید. گام های سازماندهی را شرح دهید. اختیار و مسئولیت را تعریف کند. روش های مختلف تقسیم کار پرستاری را تشریح نماید را شرح دهد.	سازمان دهی	حضور / تئوری	سوم
ویژگی های مصاحبه های استخدامی را شرح دهد. نحوه محاسبه تعداد نیروی انسانی برای یک بخش جدید در بیمارستان آموزشی را شرح دهد.	کارگزینی	حضور / تئوری	چهارم
کنترل را تعریف کند. فرایند کنترل را شرح دهد. نحوه ارزشیابی کارکنان را شرح دهد. نحوه کنترل کیفیت مراقبت های پرستاری در بخش اورژانس را شرح دهد.	کنترل و ارزشیابی، ارتقای مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری در بخش اورژانس	حضور / تئوری	پنجم
انگیزه را تعریف نموده و نقش انگیزه را در مدیریت پرستاری تشریح نماید. اصول و موانع تغییر را نام ببرد.	انگیزش، مدیریت تغییر	حضور / تئوری	ششم
	آزمون تراکمی	حضور / تئوری	هفتم

روش تدریس:

سخنرانی، پرسش و پاسخ، اکتشافی

الگوی تدریس:

پیش سازمان دهنده

وسایل کمک آموزشی: کامپیوتر و دیتا پروژکتور ، مایک و و ایت برد در صورت نیاز استفاده خواهد شد.

وظایف و تکالیف دانشجوی:

- ۱- دانشجویان بایستی بطور مرتب و منظم در جلسات آموزش حضور داشته باشند.
- ۲- مطالعه منابع معرفی شده قبل از شرکت در کلاس به منظور شرکت پویاتر و فعال تر
- ۳- ارائه کنفرانس
- ۴- ارائه تکلیف

روش ارزشیابی دانشجویان:

ردیف	شرح فعالیت	درصد	نمره
۱	حضور منظم	۱۰	۲
۲	ارائه تکلیف	۲۰	۲
	ارائه کنفرانس	۱۰	۲
۳	امتحان پایان ترم	۷۰	۱۴
جمع		۱۰۰	۲۰

منابع مطالعه:

- ۱- حسینی میرمحمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران. انتشارات بشری، ۱۳۸۹
- ۲- رضائیان علی. اصول مدیریت. تهران. انتشارات سمت. ۱۳۹۳
- ۳- علاقبند علی، مدیریت عمومی. تهران. نشر روان. آخرین ویرایش
- ۴- لورای داگلاس مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا. انتشارات بشری. پاییز ۱۳۷۵

منابع برای مطالعه بیشتر

- ۵- Kayden, stephanie, etal. Emergency Department Leadership and Management. Cambridge university press.
- ۶- Marriner-Tomey, A. (۲۰۰۰) Guide Nursing Management and leadership (۶ de). St Louis: Mosby.
- ۷- Swansburg, R.C. (۲۰۰۲). introduction Management and Leadership for Nurse managers. (۳rd ed.). Boston: Jones and Bartlett.
- ۸- Tappen, R.M. (۲۰۰۱). Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (۴th ed). Philadelphia: F.A. Davis